



Electrics
蔦屋家電
TSUTAYA ELECTRICS



ทัศนศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น

JAPAN

Service Style (Omotenashi)

กำหนดวันเดินทาง

วันที่ 1-6 สิงหาคม 2558

(จำนวน 6 วัน 4 คืน)

“การบริการด้วยใจ คือ  ปัจจัยการสร้างความแตกต่างให้แก่ชุมชน”

วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อศึกษาแนวทางการบริการในแบบฉบับของญี่ปุ่น (Omotenashi) จากผู้เชี่ยวชาญชาวญี่ปุ่น
- เพื่อรับทราบกรณีศึกษาจากหลากหลายธุรกิจบริการในประเทศญี่ปุ่น
- เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีและเห็นคุณค่าของงานบริการ
- เพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรในสายตาลูกค้า
- เพื่อเรียนรู้ถึงเทคนิคการสร้างความประทับใจต่อลูกค้าผ่านบุคลิกภาพที่ดี

อัตราค่าใช้จ่ายตลอดกริบริการเดินทาง **ราคา 79,000 บาท/ท่าน**

และพิเศษสำหรับสมาชิก ส.ส.ท **ราคา 74,000 บาท/ท่าน**

- ดูแลค่าที่พัก พร้อมอาหาร 3 มื้อ ตลอดการเดินทาง (ยกเว้นอาหารกลางวัน วันที่ 6 ส.ค. 58) ราคาไม่รวม Vat 7%





ในโลกปัจจุบันลูกค้าได้รับข้อมูลข่าวสารเป็นจำนวนมากในทุกๆวัน ทำให้ความสนใจเปลี่ยนแปลงไปมาได้ง่าย แต่ที่ OMOTENASHI ที่มาจากใจจริงไม่มีข้อจำกัด และไม่มัววันจางหาย สิ่งนี้คือโจทย์สำหรับธุรกิจบริการที่ไม่มัววันสิ้นสุด ร้านค้าและบริษัทที่สามารถสร้าง "OMOTENASHI จากใจจริง" ก็จะดึงดูดใจลูกค้าและได้รับความรักจากลูกค้าตลอดไป

กำหนดการและตารางการเดินทาง วันที่ 1-6 สิงหาคม 2558

SPECIAL บินตรงอย่างสะดวกสบาย โดยสายการบินไทย โรงแรมมาตรฐานสากล พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เดินทางสบาย ไม่เร่งรีบ มีคุณภาพ เชื้อชาติสัญชาติเดินทางแน่นอน 100% จัดสรรเวลาอย่างพอดี เน้นความเป็นกันเอง กิจกรรมความรู้ และความบันเทิง

วันเสาร์ที่ 1 ส.ค. 2558 (1) สนามบินสุวรรณภูมิ
 20.00 น. ● คณะพร้อมกันที่ ท่าอากาศยานสนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น 4 เคาร์เตอร์ D สายการบินไทย เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวกในการเดินทาง
 22.45 น. ● **ออกเดินทางสู่สนามบินนาริตะ: กรุงโตเกียว** โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG

วันอาทิตย์ที่ 2 ส.ค. 2558 (2) สนามบินนาริตะ - วัดอาซากุสะ - อามะโนโกะ - อาคิฮาบาระ
 06.55 น. ● ถึงสนามบินนาริตะ: ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและด่านศุลกากร จากนั้น รถบัส นำท่านเดินทางสู่**วัดอาซากุสะ: (Asakusa)** วัดที่มีคอมโพลีแดงขนาดใหญ่เป็นสัญลักษณ์
 ● รับประทานอาหารกลางวัน ณ กิตตาคาร
 13.00 น. - 15.00 น. ● สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่ **ย่านอะเมะโยโกะ (Ameyoko)** ถนนสายช้อปปิ้งยอดฮิตแห่งย่านอุเอโนะ (Ueno) กลางโตเกียว และ **ย่านอาคิฮาบาระ (Akihabara)** หรือนิยมเรียกว่า "อากิบะ (Akiba)" ตั้งอยู่ใจกลางโตเกียว มีชื่อเสียงเป็นอย่างมากเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้า และเป็นแหล่งของโอตาคุ (otaku) ที่โด่งดังในญี่ปุ่น ย่านขายเครื่องใช้ไฟฟ้า
 ● รับประทานอาหารค่ำ ณ กิตตาคาร สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก **Sunshine city prince** หรือเทียบเท่า



วันจันทร์ที่ 3 ส.ค. 2558 (3) TSUTAYA ELECTRICS (FUTAGO - TAMAGAWA) - FUKUSHIMA KOGYO (TOKYO)
 เช้า ● รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
 09.00 น. - 12.00 น. ● นำท่านเดินทางไปที่ทัศนศึกษาที่ **TSUTAYA ELECTRICS (FUTAGO - TAMAGAWA)** คือ ร้านค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า ที่มีรูปแบบการจัดการอย่างมีเอกลักษณ์ แตกต่างจากร้านค้าทั่วไป และมีรูปแบบการจัดการที่สามารถตอบสนอง Life style ของลูกค้าที่หลากหลายได้เป็นอย่างดี
 ● รับประทานอาหารกลางวัน ณ กิตตาคาร
 13.00 น. - 15.00 น. ● นำท่านเดินทางไปที่ทัศนศึกษาที่ **FUKUSHIMA KOGYO (TOKYO)** คือ บริษัท ฟูฟุผลิตตู้แช่ ที่เน้นการรักษาความสดใหม่ของอาหาร อีกทั้งยังมีรูปแบบการดีไซน์ ที่ดึงดูดความสนใจจากลูกค้า และถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายในร้านปลีกทั่วประเทศญี่ปุ่น
 ● รับประทานอาหารค่ำ ณ กิตตาคาร สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก **Sunshine city prince** หรือเทียบเท่า



วันอังคารที่ 4 ส.ค. 2558 (4) ร้านราเมง ippudo (Tokyo) - Nihonbashi เพื่อจุดเน้นกำเนิดของ "Omotenashi"
 เช้า ● รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
 09.00 น. - 12.00 น. ● นำท่านเดินทางไปที่ทัศนศึกษาที่ **ร้านราเมง ippudo ที่มีสาขาทั่วประเทศญี่ปุ่น ใน Tokyo** ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. 1985 ณ เมืองฮาคาตะ ประเทศญี่ปุ่น โดยคุณชิคาโมริ คาว่าฮาร่า ฟูจิฮิโรแห่งร้านราเมงคัง และเป็นพ่อก่อตั้งอิมปุดะ ราเมง เป็นราเมงที่มาพร้อมด้วยนวัตกรรมและการนำเสนอสิ่งใหม่ๆ ตลอดเวลา เปี่ยมไปด้วยคุณภาพอันยอดเยี่ยม
 ● รับประทานอาหารกลางวัน ณ กิตตาคาร
 13.00 น. - 15.00 น. ● นำท่านเดินทางไปที่ท่องเที่ยว **Nihonbashi** เพื่อจุดเน้นกำเนิดของ "Omotenashi" คือ แหล่งรวมสินค้าอุปโภคบริโภค จากทั่วประเทศญี่ปุ่น ซึ่งมีจุดเด่นเรื่องการให้บริการโดยใช้ Omotenashi เป็นหลักการสำคัญ อีกทั้งยังได้รับทราบประวัติความเป็นมาของ Omotenashi ในประเทศญี่ปุ่น
 ● รับประทานอาหารค่ำ ณ กิตตาคาร สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พักใน**โตเกียวหรือเทียบเท่า**



วันพุธที่ 5 ส.ค. 2558 (5) Super Hotel (TOKYO Station) - Daitohkigyoo
 เช้า ● รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
 09.00 น. - 12.00 น. ● นำท่านเดินทางไปที่ทัศนศึกษาที่ **Super Hotel (TOKYO Station)** คือ โรงแรมประเภท Business Hotel ซึ่งการันตีจากการจัดอันดับให้เป็น "The Group is ranked first in the hotel industry in 2014" จาก JCSI (Japanese version of customer satisfaction index) ปัจจุบันมีสาขามากกว่า 112 แห่งทั่วประเทศญี่ปุ่น และสาขาในต่างประเทศ คือ ไทย และเวียดนาม
 ● รับประทานอาหารกลางวัน ณ กิตตาคาร
 13.00 น. - 15.00 น. ● นำท่านเดินทางไปที่ทัศนศึกษาที่ **Daitohkigyoo** ร้านอาหารญี่ปุ่น ตั้งเดิมนอกจากคุณภาพด้านรสชาติแล้ว ยังเน้นคุณภาพด้านบริการที่เป็นเอกลักษณ์แบบต้นตำรับญี่ปุ่น โดยใช้แนวคิด Omotenashi ในการให้บริการ
 ● รับประทานอาหารค่ำ ณ กิตตาคาร สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก **Sunshine city prince** หรือเทียบเท่า



วันพฤหัสบดีที่ 6 ส.ค. 2558 (6) สนามบินนาริตะ - สนามบินสุวรรณภูมิ - กรุงเทพฯ
 เช้า ● รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
 09.00 น. - 12.00 น. ● นำท่านออกเดินทางไปเมืองนาริตะ: **พาท่านไปที่ Outlet mall**
 14.00 น. ● เดินทางไปยังสนามบินนาริตะ: (อาหารกลางวันไม่รวมในรายการ) รับประทานอาหาร ตามอัธยาศัย
 17.25 น. ● **ออกเดินทางโดยเที่ยวบินที่ TG 677**
 21.55 น. ● ถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ



**** THANK YOU VERY MUCH ****