

ทัศนศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น

# “Innovation for Service”

“เดินทางวันที่ 12 – 17 พฤศจิกายน 2559” จำนวน 6 วัน 4 คืน



## วัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ❁ เพื่อศึกษาแนวทางการนำนวัตกรรม (IOT) มาใช้กับการบริการในแบบฉบับของญี่ปุ่น (Omotenashi) โดยยังคงเอกลักษณ์ดั้งเดิมไว้
- ❁ เพื่อรับทราบกรณีศึกษาจากหลากหลายธุรกิจบริการในประเทศญี่ปุ่น

## ค่าใช้จ่าย (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทาง **ท่านละ: 120,000 บาท**
- กรณีพักห้องเดี่ยว **เพิ่มท่านละ: 11,000 บาท** (ราคาเหมาทั้งทริป)
- กรณีเดินทางโดยตัวเครื่องบิน ชั้นธุรกิจ **ราคาท่านละ: 66,000 บาท**
- ดูแลค่าที่พัก พร้อมอาหาร 3 มื้อ ตลอดการเดินทาง (ยกเว้นอาหารกลางวัน วันที่ 17 พ.ย. 59)

**ปิดรับสมัคร วันที่ 31 ตุลาคม 2559**

หากมีการยกเลิกจะต้องแจ้งภายในวันที่ 4 พฤศจิกายน 2559

มิฉะนั้นต้องเสียค่าปรับ 50% ของค่าลงทะเบียน

**กำหนดแผนการเดินทางวันที่ 12-17 พฤศจิกายน 2559**



สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายวิจัยและให้คำปรึกษาสถานประกอบการ  
 คุณพนิตา จงเจริญชัยพร Tel. 02-7173000 ext.629 E-mail: panita@tpa.or.th  
 คุณทัศนีย์วรรณ รัตนธัญกุล Tel. 02-7173000 ext.635 E-mail: thassaneewan@tpa.or.th





# รายละเอียดสถานที่ที่คนศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น Innovation for Service



## 1. Medical Fitness Lab Roppongi ประกอบด้วยงานบริการ 3 ด้าน ได้แก่

### 1.1 Data Health Service

การบริการปรึกษาด้านสุขภาพผ่านระบบ Online 24 ชม. มีการเก็บข้อมูลวินิจฉัยด้านสุขภาพ วิเคราะห์ความเครียดในการทำงานของพนักงานให้กับองค์กรต่างๆ เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงองค์กร

### 1.2 Data Fitness Service

มีการนำข้อมูลการออกกำลังกายของลูกค้า มาวิเคราะห์เพื่อการดูแลทางการแพทย์เชิงป้องกันแบบรายบุคคล

### 1.3 Camp Service

เข้าแคมป์เพื่อการพัฒนา และดึงศักยภาพเพื่อยกระดับไปสู่นักกีฬาระดับโลก



## 2. IOT เรียนรู้แนวความคิดนำ IOT มาใช้กับธุรกิจบริการร้านอาหาร โดยครอบคลุมตั้งแต่การจัดการภายในร้านจนถึงการตลาด

### ✿ Dennys

ร้านอาหารอีกหนึ่งแบรนด์ดังของญี่ปุ่น โดยเมนูอาหารจะเป็นผสมผสานความเป็นญี่ปุ่น และอเมริกันได้อย่างลงตัว

### ✿ Royal Family Restaurant

ร้านอาหารสำหรับทุกคนในครอบครัว

### ✿ Kokusai Sushi Gakko

ร้านอาหารญี่ปุ่นที่บริการหลากหลาย ทั้งซูชิ Maki และอาหารเทป็นยากิพร้อมกันร่อยยิ้มที่อบอุ่นเป็นกันเองในแบบญี่ปุ่น



## 3. Service Capbility

### ✿ Tsutaya Electrics

คือ ร้านค้าเครื่องใช้ไฟฟ้า ที่มีรูปแบบการจัดการอย่างมีเอกลักษณ์แตกต่างจากร้านทั่วไป และมีรูปแบบการจัดการที่สามารถตอบสนอง Life style ของลูกค้าที่หลากหลายได้เป็นอย่างดี



### ✿ Muji

ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่นในปี 1980 มีผลิตภัณฑ์คุณภาพดีมากมายหลากหลาย รวมทั้งของใช้ในครัวเรือน เครื่องแต่งกาย และอาหาร Mujirushi Ryohin หรือ MUJI ในภาษาญี่ปุ่น มีความหมายว่า "สินค้าคุณภาพดีที่ไม่มียี่ห้อ" MUJI ตั้งอยู่บนหลักการ 3 ข้อ ซึ่งยังคงไม่เปลี่ยนแปลงจนถึงทุกวันนี้

1. การเลือกสรรวัสดุ
2. ปรับปรุงพัฒนากระบวนการต่าง ๆ
3. สร้างบรรยากาศที่เรียบง่าย



### ✿ IPPUDO

เป็นร้านราเมง ที่ก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. 1985 ณ เมืองฮาคาตะ ประเทศญี่ปุ่น โดย คุณชิคามิ คาวาฮาระ ผู้ได้รับตำแหน่งร้านเมงคิง และเป็นผู้ก่อตั้งอปปุโตะ ซึ่งเป็นบริษัทแม่ที่ดูแลอปปุโตะราเมงแห่งนี้ อปปุโตะไม่เพียงมีร้านมากกว่า 80 สาขาในญี่ปุ่น แต่ยังสามารถขยายสาขาไปทั่วโลก อาทิ นิวยอร์ก ซิดนีย์ ฮองกง สิงคโปร์ ไต้หวัน โซล เชียงไฮ้ กัวลาลัมเปอร์ กวางเจา เซินเจิ้น ปักกิ่ง เฉินตู มะนิลา จาการ์ตา ลอนดอน และกรุงเทพฯ มี 2 สาขาที่เซ็นทรัลเอ็มมาสเซ่ และเอ็มโพเรียมอปปุโตะเป็นร้านราเมงชื่อดังมานานนับหลายสิบปี







# กำหนดการเดินทาง วันที่ 12 - 17 พ.ย. 59 (จำนวน 6 วัน 4 คืน)

SPECIALบินตรงอย่างสะดวกสบาย โดยสายการบินไทย โรงแรมมาตรฐานสากล พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เดินทางสบาย ไม่เร่งรีบ โดยมีคฤหาสน์ เชื้อวชาญเส้นทางแน่นอน 100% จัดสรรเวลาอย่างพอดี เน้นความเป็นกันเอง กิจกรรมความรู้ และความบันเทิง

## วันเสาร์ที่ 12 พ.ย. 2559 (1) สนามบินสุวรรณภูมิ

- 20.00 น. ✦ นัดหมายพบกันที่สนามบินสุวรรณภูมิ สายการบินไทย
- 22.45 น. ✦ ออกเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิ โดยเที่ยวบินที่ TG ไบเมือง Tokyo ประเทศญี่ปุ่นโดยสวัสดิภาพ



## วันอาทิตย์ที่ 13 พ.ย. 2559 (2) สนามบินฮาเนดะ:

- 06.55 น. - 15.00 น. ✦ ถึงสนามบินฮาเนดะ / นำท่านผ่านการตรวจสอบตราหนังสือเดินทาง
- ✦ เยี่ยมชมทัศนียภาพของเมือง Tokyo
- ✦ รับประทานอาหารเที่ยง ณ กัปปิตาคาร
- ✦ สวมครุภัณฑ์เวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก
- ✦ รับประทานอาหารค่ำ ณ กัปปิตาคาร



## วันจันทร์ที่ 14 พ.ย. 2559 (3) Orientation by Ms Tajima / Lecture : Medical Resort / ทัศนศึกษาที่ Medical Fitness Lab Roppongi

- เช้า ✦ รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
- 09.00 น. - 10.00 น. ✦ นำท่านออกเดินทางไป Orientation by Ms Tajima (Lecture by กระทรวงเศรษฐกิจการค้า และอุตสาหกรรม ประเทศญี่ปุ่น METI)
- 11.00 น. - 13.00 น. ✦ รับประทานอาหารเที่ยง ณ กัปปิตาคาร
- 13.00 น. - 16.00 น. ✦ Lecture : Medical Resort และเดินทางไปทัศนศึกษาที่ Medical Fitness Lab Roppongi
- 17.30 น. ✦ สวมครุภัณฑ์เวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก
- ✦ รับประทานอาหารค่ำ ณ กัปปิตาคาร



## วันอังคารที่ 15 พ.ย. 2559 (4) Lecture : Omotenashi การบริการแบบญี่ปุ่น / ทัศนศึกษา ณ วัดกรรม และ Robot ในงานบริการ

- เช้า ✦ รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
- 09.00 น. - 11.30 น. ✦ Lecture : Omotenashi การบริการแบบญี่ปุ่น กับการนำ IOT มาประยุกต์ใช้ กรณีศึกษาจาก Micro Soft และ Denso
- 11.30 น. - 12.30 น. ✦ รับประทานอาหารเที่ยง ณ กัปปิตาคาร
- 13.00 น. - 16.00 น. ✦ นำท่านออกเดินทางไปทัศนศึกษา ณ วัดกรรม และ Robot ในงานบริการ ที่ Dennys / Royal Family Restaurant และ Kokusai Sushi Gakko
- 17.30 น. ✦ สวมครุภัณฑ์เวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก
- ✦ รับประทานอาหารค่ำ ณ กัปปิตาคาร



## วันพุธที่ 16 พ.ย. 2559 (5) Lecture : Service Capbility by Ms Tajima / ทัศนศึกษา เรื่อง Service Capbility ที่ Tsutaya Electrics / Muji และ IPPUDO

- เช้า ✦ รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
- 10.00 น. - 12.30 น. ✦ Lecture : Service Capbility by Ms Tajima
- 14.30 น. - 16.00 น. ✦ รับประทานอาหารเที่ยง ณ กัปปิตาคาร
- ✦ นำท่านออกเดินทางไปทัศนศึกษา เรื่อง Service Capbility ที่ Tsutaya Electrics / Muji และ IPPUDO
- 17.30 น. ✦ สวมครุภัณฑ์เวลา นำท่านเดินทางสู่ที่พัก
- ✦ รับประทานอาหารค่ำ ณ กัปปิตาคาร



## วันพฤหัสบดีที่ 17 พ.ย. 2559 (6) สนามบิน ฮาเนดะ - สนามบินสุวรรณภูมิ

- 09.00 น. ✦ เดินทางไปยังสนามบิน นาริตะ: (อาหารกลางวันไม่รวมในรายการ) รับประทานอาหารตามอัธยาศัย
- 21.55 น. ✦ ถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ