

# โครงการพัฒนาความสามารถของหัวหน้างาน “หัวหน้างาน (แบบ) มืออาชีพ”



หลายองค์กรจะเสียพนักงานปฏิบัติที่ดีไปคนหนึ่ง  
เพื่อแลกกับหัวหน้างานที่ไร้ความสามารถมาแทนที่  
ถ้าองค์กรของท่านพบปัญหานี้อยู่ โครงการนี้คือคำตอบ



จุดเด่นคือ โครงการนี้ไม่ได้สอนเพื่อให้รู้  
แต่ต้องทำเป็นด้วย

## การพัฒนาในอดีต

- + เรียนรู้ในสิ่งที่หัวหน้า อยากให้เรียน อยากให้รู้
- + ศึกษาโดยไม่ได้เรียนรู้ หรือเรียนรู้แต่ไม่ได้ศึกษา
- + เป้าหมายคือเรียนหรือศึกษาเพียงเพื่อ “รู้”

## โครงการนี้ขอนำเสนอรูปแบบการพัฒนาแบบใหม่

- + เป้าหมายการเรียนรู้หรือการศึกษาคือ “อยากให้อะไรเป็น”
- + ต้องระบุว่า “การทำเป็น” จะประเมิณผลในรูปธรรมอย่างไร
- + ออกแบบหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้สามารถทำเป็นตามความต้องการ
- + การสอนต้องสอดคล้องกับเป้าหมายของการเรียนรู้



โดย รศ.กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ  
กูรูด้านคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

## Diagnosis & Coaching

### ตัวอย่างความสามารถของหัวหน้างานมืออาชีพ

- + ความรู้ทางธุรกิจ
- + การตอบสนองต่อทุกความต้องการของลูกค้า
- + การสร้างความร่วมมือของทีม
- + ความเข้าใจสาเหตุและผล
- + การนำ
- + การจัดการเพื่อผลการดำเนินงาน
- + การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- + ฯลฯ

สนใจนัดหมายขอรับการตรวจประเมิน  
ณ บริษัทฟรี ไม่มีค่าบริการ

CONTACT US : คุณมาลี

✉ Malinee@tpa.or.th

☎ 02-717-3000 (EXT). 710

