

Lean for Excellent Service Certification Program

สิ้นสำหรับธุรกิจบริการชั้นเลิศ

วันที่จัด รุ่น 2 : วันที่ 7-8, 14-15, 24-25 มิถุนายน, 1-2 กรกฎาคม 2564 **สมาชิก** 20,000 + 1,400 (VAT 7%) = 21,400 บาท
เวลา 09:00–16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08:00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)
สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 **บุคคลทั่วไป** 25,000 + 1,750 (VAT 7%) = 26.750 บาท



ถ้าธุรกิจของคุณ คือ

ธุรกิจบริการ คุณเคยถามตัวเองหรือไม่ว่า

- อะไรคือความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าที่คุณควรส่งมอบ? และอะไรไม่ใช่?
- อะไรคืองานที่สร้างมูลค่าเพิ่มและไม่สร้างมูลค่าเพิ่มให้งานบริการของคุณ (Value Added or Non Value Added Work)?
- อะไรคือความสูญเปล่า (Waste) ในงานที่คุณไม่เคยรู้?
- เมื่อคุณตัดสินใจที่จะใช้ Lean ในการบริหารธุรกิจของคุณต้องเริ่มต้นและดำเนินการอย่างไร?
- ระบบ Lean ที่คุณจะนำมาประยุกต์ใช้นั้นเหมาะกับบริบทในธุรกิจบริการของคุณมากน้อยแค่ไหน?

ส.ส.ท. มั่นใจว่าหลักสูตร

“Lean for Excellent Service Certification Program”

จะตอบทุกคำถามในธุรกิจบริการของคุณ

สิ่งที่จะได้รับ

1. ทราบถึงความสำคัญของ Lean กับอุตสาหกรรม/ธุรกิจบริการ
2. อธิบายหลักการพื้นฐานและเครื่องมือของ Lean สำหรับอุตสาหกรรม/ธุรกิจบริการ
3. สามารถนำความรู้ในเรื่อง Lean และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม
4. เรียนรู้การประยุกต์ใช้ Lean กับธุรกิจบริการตัวอย่าง



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
 โทร. 02-7173000-29 ต่อ 81 Call Center
 กรอกรายละเอียดส่งโทรสารหมายเลข
 02-7199481-3 หรือ e-mail : raphatthaya@tpa.or.th
 ungwara@tpa.or.th



สถานที่จัด : ห้องสัมมนา
 สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
 ซอยพัฒนาการ 18 ถนนพัฒนาการ



วิทยากร

คุณพรเทพ เหลือทรัพย์สุข

วิทยากรอิสระ/ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญด้าน Lean Six Sigma

Lean for Excellent Service Certification program รุ่น 2		
เวลา 09:00-16:30 น. (จำนวน 8 วัน)		
หัวข้อการอบรมและสัมมนา		วันที่จัด
(09.00 - 12.00 น.)	(13.00 - 16.00 น.)	
• องค์กรลินสำหรับธุรกิจบริการ	• หลักการพื้นฐานของลิน(Lean Principle) และตัวชี้วัดความเป็นลิน (Metrics)	7 มิถุนายน 2564
• ความสูญเสียเปล่าในงานบริการ	• แนวทางการแก้ปัญหาตามวงจร PDCA	8 มิถุนายน 2564
• การปรับปรุงงานด้วย เทคนิคไคเซ็น (Kaizen) และ IE Technique	• การปรับปรุงงานด้วย 5ส การควบคุมด้วยการมอง	14 มิถุนายน 2564
• แนวคิดเกี่ยวข้องกับลูกค้า และ SIPOC Model	• ผังคุณค่าของธุรกิจบริการ (SVSM)	15 มิถุนายน 2564
• การวิเคราะห์การไหลของข้อมูลด้วย Makigami	• การวิเคราะห์การไหลของข้อมูลด้วย Makigami	24 มิถุนายน 2564
• การไหลอย่างต่อเนื่องการผลิต • Small lot • การเตรียมงานอย่างรวดเร็ว	• เครื่องมือ Tact Image • มาตรฐานการปฏิบัติงาน	25 มิถุนายน 2564
• ระบบ Pull System	• เทคนิค Kanban • เทคนิค Heijunka	1 กรกฎาคม 2564
• แนวคิด Zero Quality Control • เทคนิค Poka Yoke	• แนวคิด Using Least Worker • แนวคิด Zero Waste Approach	2 กรกฎาคม 2564
Lean Best Practice	Lean Project Presentation	ตกลงกันภายหลัง

ใบแจ้งยืนยันการอบรมและสัมมนา

Lean for Excellent Service Certification program รุ่น 2

ชื่อหน่วยงาน _____ สมาชิก ส.ส.ท. No. _____

ที่อยู่ออกใบเสร็จรับเงิน _____

รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____ ต่อ _____ โทรสาร _____

1. ชื่อ-นามสกุล _____ ตำแหน่ง _____

ชื่อ-นามสกุลภาษาอังกฤษ _____ e-mail Address _____

2. ชื่อ-นามสกุล _____ ตำแหน่ง _____

ชื่อ-นามสกุลภาษาอังกฤษ _____ e-mail Address _____

3. ชื่อ-นามสกุล _____ ตำแหน่ง _____

ชื่อ-นามสกุลภาษาอังกฤษ _____ e-mail Address _____

ผู้ติดต่อ _____

e-mail Address _____