

# QCC Competitor (สำหรับพนักงาน) (Hybrid)

## QCC Competitor (Staff)

วันที่จัด วันพฤหัสบดีที่ 23 - วันศุกร์ที่ 24 ธันวาคม 2564

เวลา 09:00 – 16:30 น.

รับจำนวน 20 ท่าน

**(Offline) สมาชิก:**

5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

**(Offline) บุคคลทั่วไป:**

6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท



**(Online) สมาชิก:**

4,800 + 336 (VAT 7%) = 5,136 บาท

**(Online) บุคคลทั่วไป:**

5,200 + 364 (VAT 7%) = 5,564 บาท



เป็นที่ยอมรับกันมานานแล้วว่า การดำเนินกิจกรรม QC นั้นให้ผลดีกับองค์กรมาก โดยองค์กรชั้นนำในไทยไม่ว่าจะเป็นบริษัทของคนไทย บริษัทข้ามชาติ หรือบริษัทต่างชาติ ต่างก็นำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย นอกจากจะใช้เพื่อแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพแล้วยังใช้ในการพัฒนาพนักงาน สร้างความพึงพอใจในการทำงานให้กับพนักงานและส่งผลดีทางด้านสังคม รวมถึงสิ่งแวดล้อมด้วย

วิธีการหนึ่งที่จะยกระดับนำมาใช้เป็นแผนที่นำทาง (Road Map) รวมถึงใช้เป็นตัววัดผลความสำเร็จนั้นก็คือ การเข้าร่วมแข่งขัน Thailand Quality Prize ซึ่งจัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท.

### สิ่งที่ได้รับหลังการอบรมและสัมมนา

- สมาชิกกลุ่มมีความเข้าใจในขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่เป็นส่วนที่สำคัญที่สุด
- สมาชิกกลุ่มสามารถใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

พนักงานภายในบริษัทองค์กร, ผู้ที่สนใจ, ผู้ที่เริ่มทำ QCC

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- การบริหารคุณภาพแบบมีส่วนร่วม
- องค์ประกอบของการทำกิจกรรม
- ขั้นตอนของการแก้ไขปัญหา QC Story
  - 7 ขั้นตอน
- เครื่องมือของการทำ QC ในแต่ละขั้นตอน
  - เครื่องมือการวิเคราะห์สาเหตุ
- Template ของการทำกิจกรรม
- การจัดทำรายงาน
- กรณีศึกษาฟอร์มทั้ง 7 ขั้นตอน
- แนวปฏิบัติในการนำเสนอผลงานที่มีประสิทธิภาพ
  - การเตรียมเอกสาร คัดเลือก เครื่องมือ
  - เตรียมผู้นำเสนอ
- สรุปการบริหารเครื่องมือคุณภาพ QCC



### วิทยากร

#### คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมอุตสาหการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
กรรมการตัดสินผลงาน Thailand Quality Prize  
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

**อบรม Online ผ่านโปรแกรม ZOOM**



### หลักสูตรแนะนำ

- QCC & Kaizen ความแตกต่างและการประยุกต์ใช้ที่ต้องทราบ
- QCC Competitor (สำหรับผู้ประสานงาน หรือ QC Facilitator)
- QCC Competitor (สำหรับผู้บริหาร)
- QC Story การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ
- กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล