

# ค้นหาปัญหาอย่างไร จะได้หัวข้อเรื่องแบบ QCC



## QCC Finding & Selecting Topic

### ปัญหาที่ได้รับการแก้ไข ตามแนวคิดแบบ QCC ปัญหาย่อมจะไม่กลับมาเกิดซ้ำอีก

วันที่จัด รุ่น 10 : วันอังคารที่ 16 พฤศจิกายน 2564

สมาชิก 3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:00 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท

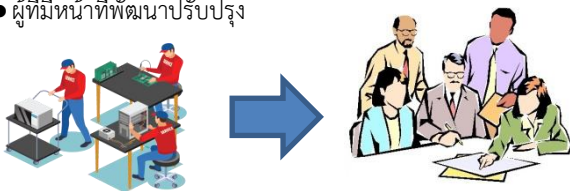
การดำเนินกิจกรรม QCC (Quality Control Circle) เป็นการแก้ไขปัญหาในงานประจำอย่างเป็นระบบ ปัญหาที่ได้รับการแก้ไขตามแนวคิดแบบ QCC ปัญหาย่อมจะไม่กลับมาเกิดซ้ำอีก เนื่องจากมีมาตรฐานในการควบคุมภายหลังการแก้ไขแต่หากปัญหาที่กลุ่มสมาชิกได้แก้ไขแล้ว ยังเกิดซ้ำอีก นั้นหมายความว่า สมาชิกยังขาดหลักการค้นหาปัญหาและคัดเลือกหัวข้อเรื่องของปัญหาที่จะนำมาแก้ไข

#### สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. สามารถอธิบายวิธีการค้นหาปัญหาตามแนวคิดแบบ QCC
2. สามารถค้นหาหัวข้อปัญหาที่ใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงมาตัดสินใจเพื่อกำหนดหัวข้อเรื่อง
3. สามารถนำข้อมูลข้อเท็จจริงมาจัดทำเกณฑ์ในการเลือกเรื่องที่จะแก้ไขปัญหา
4. สามารถนำปัญหาที่คัดเลือกเรื่องมาเขียนหัวข้อกิจกรรมได้
5. สามารถกำหนดหัวข้อปัญหาได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

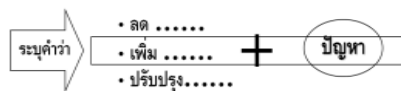
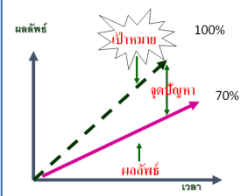
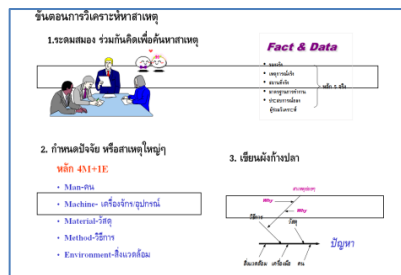
#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- ผู้บริหารคณะกรรมการคิซี
- ผู้ประสานงานคิซีหัวหน้ากลุ่มสมาชิกกลุ่ม
- ผู้ที่มีหน้าที่พัฒนาปรับปรุง



#### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- แนวคิดการแก้ไขปัญหาแบบ QCC
- 7 ขั้นตอนของการแก้ไขปัญหาแบบ QCC
- ปัญหาคืออะไร?
- การระดมความคิดของสมาชิกกลุ่มในการค้นหาปัญหาได้อย่างไร?
- วิธีการหาปัญหาตามแนวคิดแบบ QCC
- การเลือกหัวข้อปัญหาจากข้อมูลข้อเท็จจริง (Fact & Data)
- การจัดทำเกณฑ์การตัดสินใจได้ถูกต้อง
- การเปลี่ยนปัญหาให้เป็นหัวข้อกิจกรรม
- ประโยชน์ของ 7 ขั้นตอนแก้ไขปัญหตามแนวคิดแบบ QCC
- การเล่าความสำเร็จของสมาชิกกลุ่ม ตามแบบ QC Story
- ฝึกปฏิบัติการค้นหาปัญหา
- วิเคราะห์กรณีศึกษาจากตัวอย่างจริง



#### วิทยากร

คุณรัตนา กลั่นแก้ว

วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระ

5S (ให้มีชีวิตชีวา), QCC, TPM, TQM, TQA, KPI

#### หลักสูตรแนะนำเพื่อยกระดับศักยภาพบุคลากร

- ◆ QC Story: การแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ◆ เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ New 7 Tools



การอบรมและสัมมนา 2 ระบบ  
ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ในเวลาเดียวกัน  
ออนออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM

