

Problem Solving and Root Cause Analysis (Workshop) (Hybrid)

การวิเคราะห์สาเหตุและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ

“ฝึกปฏิบัติการแก้ไขปัญหาจริง จากตัวอย่างที่เกิดจากปัญหาหน้างานจริง”

วันที่จัด วันอังคารที่ 14 - วันพุธที่ 15 ธันวาคม 2564

เวลา 09:00 – 16:30 น.

รับจำนวน 20 ท่าน

(Offline) สมาชิก:

5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

(Offline) บุคคลทั่วไป:

6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท



(Online) สมาชิก:

4,800 + 336 (VAT 7%) = 5,136 บาท

(Online) บุคคลทั่วไป:

5,200 + 364 (VAT 7%) = 5,564 บาท



ในการแก้ไขปัญหาในงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง จะต้องเริ่มต้นจากการเรียนรู้หลักการในการแก้ไขปัญหาที่เริ่มต้นจากการระบุตัวปัญหาที่ชัดเจน (problem statement) ตั้งเป้าหมายการแก้ไขปัญหา (target setting) วิเคราะห์หาสาเหตุรากเงาของปัญหา (root cause analysis) การกำหนดมาตรการตอบโต้ (counter measure) และจบลงที่การวัดผลและการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานใน

หลักสูตร “การวิเคราะห์สาเหตุและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ” ถูกออกแบบมาให้อยู่ในรูปของการสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่จะอัดแน่นไปด้วยเนื้อหาและ การฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ผลการแก้ไขปัญหาจริงหน้างาน ผ่าน Case Study/Workshop และเรียนรู้จากตัวอย่างที่เกิดจากการแก้ไขปัญหาในหน้างานจริง หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่าจะสามารถนำความรู้เชิงปฏิบัตินี้ไปประยุกต์ใช้กับงานของท่านได้จริง

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- สามารถนำความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาไปใช้ได้จริง
- สามารถเลือกใช้เครื่องมือพื้นฐานในการแก้ไขและวิเคราะห์ปัญหาได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

วิศวกร ผู้จัดการฝ่าย/แผนก หัวหน้างาน QA/QC



วิทยากร

คุณเรไร เพื่ออวารณ์

วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระ

กรรมการตัดสินผลงาน TPA Award (5S / Kaizen / QCC)

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

อบรม Online ผ่านโปรแกรม ZOOM



หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- นิยามของปัญหา และการจำแนกประเภทของปัญหา
- แนวคิดสำคัญในการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพ (Market-in, Next process, PDCA, Fact & Data, Process Approach, Standardization, Prevention)
- หลักการของเครื่องมือ QC tools ที่จำเป็นต่อการแก้ไขปัญหา
- เครื่องมือสำหรับที่สำคัญสำหรับการแก้ไขปัญหา Check sheet, Graph, Pareto, Histogram, Visual Control, POKA YOKE
- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วย Why-Why Analysis
- Why-Why Analysis Workshop
- Workshop Part 1 : ประเมินระดับการแก้ไขปัญหา จาก Case Study (Step 1: การคัดเลือกหัวข้อปัญหา Step2: การศึกษาสภาพปัจจุบัน และการตั้งเป้าหมาย)

บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ,กราฟ, การเก็บรวบรวมข้อมูล,การระบุปัญหา, การศึกษาสภาพปัจจุบัน, การตั้งเป้าหมาย, การนำเสนอข้อมูล, การตั้งข้อสังเกต

วันที่สอง

- Workshop Part 2 : ประเมินระดับการแก้ไขปัญหา จาก Case Study (Step3 การวางแผน และ Step4 การวิเคราะห์สาเหตุปัญหาและการยืนยันสาเหตุรากเงาของปัญหา) (ต่อ)
- Workshop Part 3 : ประเมินระดับการแก้ไขปัญหา จาก Case Study (Step 5 การกำหนดมาตรการตอบโต้ Step 6 การสรุปผล และ Step 7 การกำหนดมาตรฐาน)

บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, ผังก้างปลา, ผังการกระจาย, การวิเคราะห์หาสาเหตุ, วิธีการทวนสอบสาเหตุของปัญหา ,การตรวจสอบสาเหตุ

- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ QC Story ในงานซ่อมบำรุง งานผลิตและงานบริการ
- บรรยายสรุปขั้นตอนการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story 7 ขั้นตอน