

การประยุกต์ใช้เทคนิคการแก้ปัญหา 8D ในมาตรฐาน

ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016



สร้างความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์ด้วย “8D”

วันที่จัด รุ่น 80 : วันอังคารที่ 21 – วันพุธที่ 22 ธันวาคม 2564

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:00 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

เทคนิค 8D เป็นเทคนิคการแก้ปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์และการบริการ (Problem Solving Techniques) ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016 โดยส่วนใหญ่ลูกค้าในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์กำหนดให้ผู้ส่งมอบใช้เทคนิค 8D ในการแก้ปัญหาคุณภาพของชิ้นส่วนรวมถึงการตอบข้อร้องเรียน ดังนั้น องค์กรจึงจำเป็นต้องประยุกต์เทคนิคการแก้ปัญหา 8D เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในมาตรฐานการบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016 รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- เข้าใจแนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและการปฏิบัติการแก้ไข
- สามารถประยุกต์ใช้เทคนิค 8D ใน ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016
- สามารถนำไปปฏิบัติได้เกี่ยวกับเทคนิค 8D และการปรับเข้าสู่ ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพ/ควบคุมคุณภาพ หัวหน้างาน วิศวกร เจ้าหน้าที่ฝ่ายฝึกอบรมและควรมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ 7 QC Tools รวมถึงการแก้ปัญหาโดยแนวทางสถิติ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- ทบทวนหัวข้อในมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016
- แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติการแก้ไขและการป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ
- แนวทางการใช้เครื่องมือทางสถิติเพื่อแก้ไขและป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ
- แนวทางและเทคนิค 8D และความสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016

วันที่สอง

- ฝึกปฏิบัติเทคนิค 8D โดยใช้กรณีศึกษา
- การปรับเข้าสู่ระบบ ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016
- สรุปผล และการให้ข้อแนะนำจากวิทยากร



วิทยากร

คุณปรีชา ธิลานุกรม

ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายวัตถุดิบ
บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระ

ผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญด้าน IATF 16949:2016

หลักสูตรแนะนำ

- กระบวนการแก้ปัญหา QC Story & เครื่องมือ QC Tools
- Core Tools สำหรับระบบบริหารคุณภาพ IATF 16949:2016
- เคล็บไม่ลับการทำ GMP เครื่องสำอาง
- สร้างจิตสำนึกคุณภาพอย่างสร้างสรรค์