

เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร (Online)



Root Cause Analysis Techniques for Engineers

“Root Cause Analysis” การพัฒนากระบวนการวิเคราะห์อย่างมีระบบ

วันที่จัด รุ่น 4 : วันพฤหัสบดีที่ 18 - วันศุกร์ที่ 19 พฤศจิกายน 2564

สมาชิก 4,800 + 336 (VAT 7%) = 5,136 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

รับจำนวน 15 ท่าน

บุคคลทั่วไป 5,200 + 364 (VAT 7%) = 5,564 บาท

การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าที่ดี นอกจากจะต้องมีความเข้าใจถึง แนวความคิดและวิธีการ (Methodology) สำหรับการแก้ปัญหาแล้ว ยังมีความจำเป็นต้องเข้าใจถึงเทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าด้วย ซึ่งในบางกรณีพบว่า สาเหตุรากเหง้าของปัญหาอาจจะเกิดจากกลไกที่บกพร่องของกระบวนการผลิตเอง

หลักสูตรนี้จึงได้รับการออกแบบเฉพาะวิศวกรและนักวิทยาศาสตร์ ตลอดจนหัวหน้างานในสายการผลิตและสนับสนุนการผลิตเพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิด และวิธีการของการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า โดยเน้นถึง **สถานการณ์ที่เหมาะสม** ในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุ

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

เข้าใจถึงความหมาย และแนวความคิดของเทคนิคในการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับปัญหาเชิงวิศวกรรม

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

วิศวกร นักวิทยาศาสตร์ในสายการผลิต เจ้าหน้าที่/พนักงานสายสนับสนุน

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- ความหมายของปัญหา อาการ และสาเหตุ
- ความจำเป็นของการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
- ความจำเป็นของการใช้เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
- ประเภทและวิธีการของเทคนิควิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
- เทคนิคของแผนภาพก้างปลา
 - ความหมาย
 - แนวความคิดและหลักการสร้าง วิเคราะห์
 - สถานการณ์ที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้
 - Workshop I

วันที่สอง

- เทคนิค Why-Why Analysis
 - ความหมาย
 - แนวความคิดและหลักการสร้าง วิเคราะห์
 - สถานการณ์ที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้
 - Workshop II

● เทคนิค PM Analysis

- ความหมาย
- แนวความคิดและหลักการสร้าง วิเคราะห์
- สถานการณ์ที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้
- Workshop III

● การเปรียบเทียบแผนภาพก้างปลา Why-Why และ PM Analysis

● บทสรุป/ถาม – ตอบ

วิทยากร

คุณนิจฉัย ขาดิชนวม

คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย

วิศวกรที่ปรึกษาและวิทยากรอิสระ