

สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ (Online)



Basic Statistics for Quality Improvement

หลักการของความง่ายและการประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

วันที่จัด รุ่น 4 : วันอังคารที่ 2 - วันพุธที่ 3 พฤศจิกายน 2564

สมาชิก 4,800 + 336 (VAT 7%) = 5,136 บาท

เวลา 09:00 - 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

รับจำนวน 15 ท่าน

บุคคลทั่วไป 5,200 + 364 (VAT 7%) = 5,564 บาท

การปรับปรุงคุณภาพที่ได้นอกจากจะต้องอาศัยหลักการของความร่วมมือนำทั้งองค์กรแล้ว ยังมีความจำเป็นต้องอาศัยหลักการของความมีระบบและการตัดสินใจโดยข้อเท็จจริง (Management by Fact) โดยต้องอาศัยเทคโนโลยีเฉพาะด้าน (Intrinsic technology) ควบคู่ไปกับ Knowledge ที่ได้จาก Information ของการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นหา Knowledge จากข้อมูลมีความจำเป็นต้องอาศัยกลวิธีทางสถิติ หลักการของความง่ายและการประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม แต่อย่างไรก็ตามการใช้กลวิธีทางสถิติอย่างมีประสิทธิภาพจะต้องเกิดมาจากความเข้าใจในกลไกของกลวิธีทางสถิติอย่างแท้จริงเพื่อให้สามารถตีความหมายได้สำหรับการตัดสินใจที่ดีต่อไป

หลักสูตรนี้จะเน้นกลไกมากกว่าการคำนวณและการรายงานผลข้อมูล จึงเหมาะสำหรับหน่วยงานที่ต้องการนำสถิติพื้นฐานไปปรับปรุงคุณภาพ

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

เข้าใจถึงกลไกของกลวิธีของสถิติเบื้องต้นสำหรับการตัดสินใจในกระบวนการปรับปรุงคุณภาพและสามารถนำไปใช้งานได้จริง

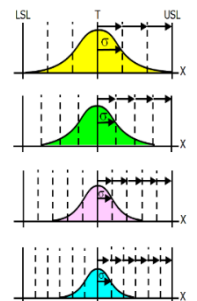
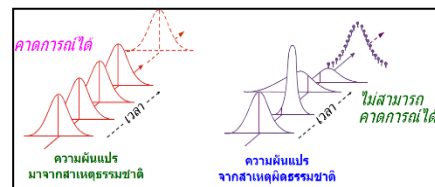
หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- แนวความคิดของการปรับปรุงคุณภาพ
- แนวความคิดด้านความผันแปร (Variation)
- กระบวนการตัดสินใจทางสถิติ
- ประชากรและสิ่งตัวอย่าง
- ทฤษฎีการชักสิ่งตัวอย่าง
- สถิติเชิงพรรณนาเน้น Mean, Median, Mode, R, SD และ COV

วันที่สอง

- กลวิธีการจำแนกประเภทข้อมูล (Data Stratification)
- กลวิธีการทดสอบความมีเสถียรภาพของกระบวนการ
- กลวิธีการวิเคราะห์ความผันแปร
- กลวิธีการวิเคราะห์สาเหตุและผล
- บทสรุป



วิทยากร

คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย

วิศวกรที่ปรึกษาและวิทยากรอิสระ

ประสบการณ์การทำงาน

Asst. Manager of Customer Quality Engineer

บริษัท แมกเนคอมพ์ พีริซัน เทคโนโลยี จำกัด มหาชน