

การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO9001: 2015 (Online)



ISO9001: 2015 Internal Quality Audit

“หลักสูตรที่ Auditor ควรเรียน”

วันที่จัด รุ่น 4 : วันจันทร์ที่ 22 – วันอังคารที่ 23 พฤศจิกายน 2564

สมาชิก 4,800 + 336 (VAT 7%) = 5,136 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

รับจำนวน 15 ท่าน

บุคคลทั่วไป 5,200 + 364 (VAT 7%) = 5,564 บาท

ระบบการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit) ที่ดีประกอบด้วยปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย คือ “ระบบ” และ “บุคคล” ปัจจัยทางระบบ หมายถึง การวางแผน การปฏิบัติตามขั้นตอนการเก็บบันทึกการวิเคราะห์ผล และการปฏิบัติการแก้ไขตามที่กำหนดไว้ตามมาตรฐาน ISO9000 อีกปัจจัยที่มองข้ามไม่ได้คือ ปัจจัยด้าน “บุคคล” ทั้งนี้เพราะกระบวนการการตรวจติดตามคุณภาพภายในทั้งหมดเป็นกิจกรรมที่ทำร่วมกันโดย “บุคคล” ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งผู้ตรวจและผู้ถูกตรวจ โดยเฉพาะผู้ทำหน้าที่ตรวจ (Auditor) จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ และทัศนคติที่ดี จึงจะทำให้การตรวจติดตามประสบผลสำเร็จภายใต้บรรยากาศการทำงานที่สร้างสรรค์ และก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจกันของบุคคลทุกฝ่าย

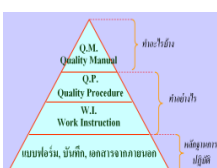
หลักสูตรนี้จึงเน้นการทำความเข้าใจ การตีความข้อกำหนด และการตั้งคำถาม ผ่านการลงมือปฏิบัติจริงและกรณีศึกษา พร้อมเสนอผลของการตรวจติดตามจากสถานการณ์จริงภายในห้องอบรม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกลับไปใช้งานได้จริงภายในองค์กร

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. สามารถอธิบายถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO9000
2. สามารถอธิบายถึงขั้นตอน วิธีการดำเนินการ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน
3. ฝึกปฏิบัติการตรวจติดตามจากกรณีศึกษา เพื่อนำทักษะต่างๆ ไปตรวจติดตามภายในองค์กร

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน ของหน่วยงาน **ต้องเป็นผู้ที่เคยผ่านหลักสูตร ISO 9000 ขั้นพื้นฐาน**



หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- ทบทวนความเข้าใจด้านคุณภาพ และ ISO9000
- ทบทวนข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO9000 โดยการทำกรณีศึกษา
- หลักการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- การจัดระบบการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- การเตรียมการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- กรณีศึกษา: การเตรียมรายการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Checklist)
- รายงานผลกรณีศึกษา

วันที่สอง

- การดำเนินการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- วิธีการเขียนรายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- กรณีศึกษา: การเขียนรายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- รายงานผลกรณีศึกษา
- การรายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- การใช้ผลของการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- สรุป/ตอบข้อซักถาม

วิทยากร

รศ.ดร.พิชิต สุขเจริญพงษ์

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระ

คุณณัฐวัฒน์ จันทร์ถาวร

กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีซีที สแควร์ จำกัด

ผู้ตรวจประเมิน ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016

กรรมการพิจารณารางวัล Thailand Quality Prize

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)