

เคล็ดลับการบริหารงาน QA/QC อย่างมืออาชีพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 (Online)

Professional QA/QC Management According to ISO 9001:2015

“ก้าวสู่การเป็น “QA/QC” อย่างมืออาชีพ”

วันที่จัด รุ่น 4: วันศุกร์ที่ 12 พฤศจิกายน 2564

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

รับจำนวน 15 ท่าน

สมาชิก 2,500 + 175 (VAT 7%) = 2,675 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป 2,800 + 196 (VAT 7%) = 2,996 บาท

การบริหารงานคุณภาพมีความสำคัญกับองค์กร เนื่องจากองค์กรจะต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด ดังนั้น การควบคุมคุณภาพสินค้าและบริการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้า รวมถึงการรับประกันคุณภาพ การป้องกันปัญหาคุณภาพที่จะเกิดภายในองค์กรและเกิดกับลูกค้า การบริหารงานคุณภาพเพื่อให้สอดคล้องกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องก็มีความสำคัญอย่างยิ่งเช่นกัน

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. เข้าใจข้อกำหนด ISO 9001:2015 และการประยุกต์ใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับ QA/QC
2. เข้าใจบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ การดูแลการควบคุมคุณภาพ ตั้งแต่กระบวนการตรวจสอบรับเข้า การตรวจสอบระหว่างกระบวนการผลิต และการตรวจสอบก่อนการส่งมอบสินค้า
3. สามารถดูแลระบบประกันคุณภาพได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

QA/QC ผู้จัดการด้านคุณภาพ ผู้จัดการด้านรับประกันคุณภาพ หัวหน้างาน และผู้รับผิดชอบดูแลระบบบริหารงานคุณภาพ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- หลักการบริหารงานคุณภาพ และวงจร PDCA ความแตกต่างระหว่าง QA/QC
- การกำหนดความสัมพันธ์ของบริบทองค์กร นโยบายคุณภาพ วัตถุประสงค์คุณภาพ และการเฝ้าติดตาม
- การควบคุมการเปลี่ยนแปลง (Change Control) และการเปลี่ยนแปลงด้านวิศวกรรม (Engineering Change)
- การจัดทำแผนการไหลของกระบวนการ (Process Flow) และแผนการควบคุมคุณภาพ (Control Plan)
- เทคนิคการเลือกเครื่องมือวัด การควบคุมเครื่องมือวัด และการสอบเทียบ
- เทคนิคการจัดทำและควบคุมชิ้นงานตัวอย่าง (Limit Sample) การควบคุมระบบตัวกั้นใจ (Poka Yoke)
- เทคนิคการตรวจสอบงาน การรับเข้าวัตถุดิบ การตรวจสอบระหว่างกระบวนการ การตรวจสอบงานก่อนการส่งมอบ การควบคุมงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (NC) การบ่งชี้งานและการทวนสอบกลับ การควบคุมงานซ่อมแซม (Rework)
- การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า (Problem Solving Method: 8D) การหาสาเหตุ (Root Cause Analysis) การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- สรุปเนื้อหาทั้งหมด



วิทยากร

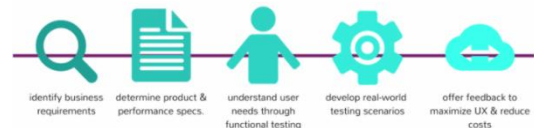
คุณสุขุม รัตนเสรีเกียรติ

วิทยากรและที่ปรึกษา

บริษัท พีเอ็มซี เอ็กเพิร์ท จำกัด

ผู้ตรวจประเมิน ISO 9001:2015 และ IATF 16949:2016

อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี



หลักสูตรนี้จะแนะนำเทคนิคและเคล็ดลับการควบคุมคุณภาพสำหรับ QA/QC เพื่อการนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานจริง รวมถึงตัวอย่างจากประสบการณ์ของวิทยากรซึ่งเป็นที่ปรึกษา ผู้ตรวจตรวจติดตาม ISO 9001 มาไม่ต่ำกว่า 500 บริษัทตลอด 15 ปี