

การแก้ไขปัญหาด้วยเทคนิค 3 Gen 5 Why (Workshop)

Daily Management by 3 Gen and 5 Why



เครื่องมือที่จะช่วยในการค้นหาสาเหตุของปัญหาจากรากเหง้า

วันที่จัด รุ่น 75 : วันศุกร์ที่ 25 มิถุนายน 2564

สมาชิก 3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท

ปัจจุบัน การ Claim จากลูกค้า ถือเป็นเรื่องที่เสียหายมาก เพราะอาจต้องเสียค่าปรับ ค่าตรวจสอบ ค่าแก้ไขงาน และอาจถึงขั้นเสียลูกค้าไปเลยก็ได้ แน่แน่นอนว่าของเสียมีโอกาสเกิดขึ้นได้แม้มีการป้องกันที่เข้มงวดอย่างไรก็ตาม แต่.. ปัญหาต้องไม่เกิดซ้ำ !!!

การทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วไม่เกิดซ้ำอีก จำเป็นจะต้องค้นหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาให้พบ แล้วดำเนินการแก้ไขที่สาเหตุรากเหง้าเท่านั้น แต่ขั้นตอนและเครื่องมือในการหาสาเหตุรากเหง้า คนในโรงงานมักทำได้ไม่เพียงพอ เราจึงมักจะพบสาเหตุประเภท ขาดการอบรม ไม่มีมาตรฐาน ไม่มีการตรวจสอบ ฯลฯ อยู่เป็นประจำ ซึ่งผู้บริหารและลูกค้าส่วนใหญ่ก็ทราบว่ามันไม่ใช่สาเหตุที่แท้จริง

หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านได้ฝึกการเก็บและวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาได้อย่างถูกต้อง ใช้งานได้จริง เพราะเป็นการเรียนโดยทบทวนทฤษฎีและเน้นฝึกปฏิบัติ แล้วสาเหตุรากเหง้าที่ไร้สาระประเภท พนักงานขาดความรู้ ติดตั้งเครื่องจักรไม่เหมาะสม ฯลฯ จะหมดไป

สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- เกิดความรู้ความเข้าใจถึงสภาพการปฏิบัติงานลักษณะใดที่ก่อให้เกิดความสูญเสียเปล่า
- ได้แนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน กระบวนการทำงานที่มีความเหมาะสม
- นำความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมด้านการประหยัด Setsuyaku ไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรมอื่น ๆ เช่น 5ส, QCC

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

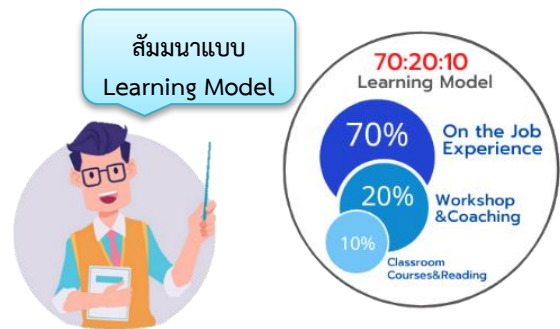
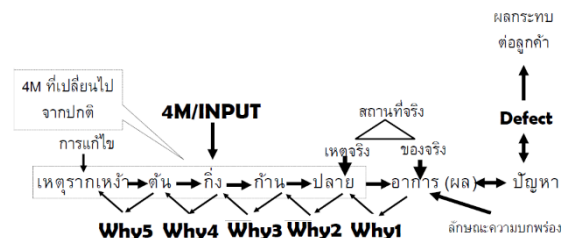
- Auditor วิศวกร หัวหน้างาน ผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการค้นหาสาเหตุในโรงงานวิศวกรออกแบบ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ทบทวนการบริหารงานประจำวัน S-D-C-A และปัญหาครั้งคราว
- การแก้ไข (ปัญหาครั้งคราว) เชิงป้องกัน (**ป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ Preventive Action)
- การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 3 Gen
- การค้นหาสาเหตุรากเหง้าด้วยคำถาม 5 Why
- จุดสำคัญในการค้นหาสาเหตุรากเหง้าด้วย 5 Why

ช่วงบ่าย Workshop

- ฝึกค้นหาสาเหตุปัญหาจริงด้วย 3 Gen 5 Why
- เขียนรายงานการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
- กำหนดมาตรการตอบโต้ต่อปัญหา



😊 หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้ 😊

1. เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน รุ่นถัดไป : เดือน กรกฎาคม 2564
2. การป้องกันความผิดพลาดของมนุษย์ด้วย VM และ Poka Yoke รุ่นถัดไป : เดือน กันยายน 2564
3. การลดต้นทุนที่มองไม่เห็นในที่ทำงาน รุ่นถัดไป : เดือน สิงหาคม 2564

วิทยากร

คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี