

## ทักษะใหม่สำหรับผู้นำในฐานะโค้ช

Up Skill To Leader as a Coach



### ทักษะที่สำคัญกับบทบาทของโค้ช

วันที่จัด **รุ่น 1** วันพฤหัสบดีที่ 18 พฤศจิกายน 2564

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

สถานที่ : ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

การพัฒนาทักษะการโค้ช (Coaching Skill) ให้กับผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าเป็นสิ่งจำเป็นในปัจจุบัน เพราะพบว่าผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าจะเกิดความเครียดที่ต้องสั่งงานให้กับลูกน้องแล้วไม่ได้รับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ดังนั้นทักษะการโค้ช (Coaching Skill) จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าควรได้รับพัฒนาเพื่อสามารถทำให้ลูกน้องพัฒนาตัวเองได้ด้วยตัวเอง โดยการเปลี่ยนเป็นบทบาทจากการสั่งงานมาเป็นการโค้ชงาน

#### สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. สร้างแนวความคิดในการเป็นโค้ช(Coach) รวมถึงการให้ความรู้ความเข้าใจในหลักการของการเป็นโค้ช(Coach) ให้หัวหน้ามองเห็นประโยชน์ของบทบาทใหม่ที่สามารถดึงศักยภาพทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาทักษะการโค้ชซึ่ง (Coaching Skill) ให้กับหัวหน้า รวมถึงการกระตุ้นให้หัวหน้าเกิดการนำไปใช้ ให้เหมาะสมกับตัวเอง ตลอดจนสร้างเสริมในการใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อพัฒนาหัวหน้าให้เป็นโค้ชที่ดี

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, หัวหน้าทีม, หรือผู้ที่ให้คำปรึกษาผู้ใต้บังคับบัญชาพนักงานทุกระดับของแต่ละองค์กร

#### หัวข้ออบรมและสัมมนา

- **เรียนรู้และเข้าใจ TAPS Model : Training & Coaching & Consulting & Counseling**
  - ความเหมือนและความต่างของการสร้างและพัฒนาทีมตามหลักการของ TAPS Model
  - การสอนงานที่เป็นการให้วิธีการทำงานที่ถูกต้อง (OJT: On the Job Training)
  - การเป็นโค้ชที่เป็นเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Coaching)
  - การเป็นที่ปรึกษาเน้นที่การช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (Consulting)
  - การให้คำปรึกษาเพื่อจัดข้อขัดข้องใจ (Counseling)
- **การดึงศักยภาพทีมงานในฐานะโค้ช (Leader as a Coach)**
  - กรอบความคิดใหม่สำหรับผู้เป็นโค้ช (Coach)
  - ความสำคัญของกระบวนการโค้ชซึ่ง (Coaching)
  - การวิเคราะห์ลูกน้องก่อนการโค้ช (Coachee)
- **ทักษะการโค้ชที่หัวหน้าต้องใช้ (Coaching Skill)**
  - เรียนรู้และเข้าใจกระบวนการโค้ชซึ่งด้วย GROW Model
  - เทคนิคการใช้คำถามให้ถูกจุด (Questioning)
  - การรับฟังอย่างตั้งใจ (Listening)
  - การให้ข้อมูลป้อนกลับของโค้ช (Feed back)
  - การสนับสนุนแนวความคิดของโค้ช (Motivation)
- **ฝึกปฏิบัติการโค้ชงาน : Coaching Workshop**
  - Role Playing : การโค้ชซึ่งแบบ 1:1
  - สรุปบทเรียนจากการฝึกปฏิบัติ



วิทยากร **คุณจรรวดี ปวรินทร์พงษ์**

 **Coach & Professional Trainer**

 **วิทยากรด้านจิตวิทยาการบริหารและการโค้ช**