

กลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ให้ได้ทั้งใจได้ทั้งงาน (Online)



Communication Technique for Effective Work

วันที่จัด รุ่นที่ 7 วันพุธที่ 27 ตุลาคม 2564

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

Online ผ่านโปรแกรม ZOOM



สมาชิก : 2,500 + VAT 7% 175 = 2,675 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 2,800 + VAT 7% 196 = 2,996 บาท

การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตมนุษย์ที่อยู่ร่วมกันเป็นสังคม หากการสื่อสารเป็นไปด้วยดี สิ่งต่างๆ ก็ติดตามมา แต่ถ้าหากสื่อสารกันไม่เข้าใจ ทำให้เกิดความขัดแย้ง โกรธเคืองกัน ทำให้มีปัญหาในกรณีที่ต้องทำงานเป็นทีม ดังนั้น การทำงานสิ่งใดก็ตามปัจจัยที่จะทำให้ประสบความสำเร็จเป็นลำดับต้นๆ คือ “การสื่อสาร”

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้บุคลากรในหน่วยงานเดียวกันร่วมแรงร่วมใจกันทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน และยังมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กรที่ก่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน มองเห็นเป้าหมายเดียวกัน และทำงานเป็นทีมจะทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรลดน้อยลง และเพิ่มผลผลิตตามความต้องการได้ สามารถเอาชนะปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สิ่งที่ได้รับหลังการอบรมและสัมมนา

1. ให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจหลักการสื่อสารที่ดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในงาน รวมถึงให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นทีมเวิร์ค
2. สร้างแนวความคิดเชิงบวกในเรื่องการสื่อสาร และเพิ่มพูนทักษะในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
3. ให้ผู้เข้ารับการอบรมมีแนวทางในการพัฒนาตัวเองในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, ผู้สนใจทั่วไป

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

แก่นสำคัญของการสื่อสาร เพื่อสานสัมพันธ์

(NVC : Nonviolent Communication)

1. เริ่มสื่อสารสานสัมพันธ์ ด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ
2. 3 ทางเลือก เพื่อการสื่อสาร สานสัมพันธ์
3. Workshop: กำหนดรูปแบบการสื่อสารของตัวเอง

การสื่อความที่ดี ต้องเริ่มจากการฟังที่ดี

1. ทำไมต้องฟังเชิงรุก (Active Listening) ?
2. การฟังเชิงรุก (Active Listening) คืออะไร?
3. ฟังเชิงรุก (Active Listening) ต้องฟังอย่างไร?
4. เทคนิคการถอดรหัสคำพูดของคู่สนทนาเป็นคำพูดของเรา
5. เทคนิคการฟังความหมายที่แท้จริงของคู่สนทนา
6. เทคนิคการตั้งคำถามและตอบคำถาม จากการฟัง
7. Workshop: ฝึกปฏิบัติการฟังเชิงรุก

เทคนิคการสื่อสาร ด้วย DISC วิเคราะห์คน วิเคราะห์ใจ ให้ได้งาน

1. เรียนรู้และเข้าใจทฤษฎี DISC อธิบายความแตกต่างระหว่างบุคคล รูปแบบของพฤติกรรมของคนแต่ละประเภท จุดเด่นและข้อจำกัด ของคนแต่ละประเภท ความสามารถและความถนัดของคนแต่ละประเภท
2. **ประเมิน** รูปแบบพฤติกรรมของตนเอง ผ่านแบบประเมินตนเองด้วย DISC
3. เทคนิคการสื่อสารตาม DISC ของคนแต่ละประเภท



วิทยากร

คุณจารุณี ปวรินทร์พงษ์

Coach & Professional Trainer วิทยากรอิสระ

อบรมผ่านโปรแกรม **ZOOM**

ผู้เข้าอบรมจะได้รับคู่มือการใช้งาน ZOOM ทาง E-mail