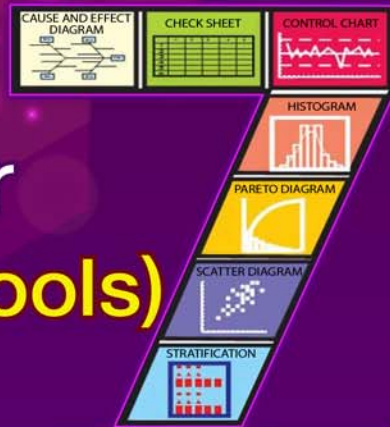


# QCC Instructor

## (Fundamental of the 7 QC Tools)

วันที่ 6 – 10 สิงหาคม 2561

ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18



หลักการพื้นฐานของ QC Circle ตามแนวทางของสมาพันธ์ JUSE คือ “การพัฒนาความสามารถของบุคลากรระดับปฏิบัติการหน้างานให้มีความเข้าใจในกระบวนการแก้ไขปัญหาเชิงจัดการโดยอาศัยการตัดสินใจด้วยข้อเท็จจริง (Management by facts)” ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรระดับล่างสามารถควบคุมงานด้วยตนเอง (autonomous) ซึ่งถือเป็นพลังที่ยิ่งใหญ่ในการสร้างอำนาจการแข่งขันทางธุรกิจแก่องค์กร

ภายใต้หลักการของการตัดสินใจด้วยข้อเท็จจริง จะต้องอาศัยการตัดสินใจจากสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องมือที่สำคัญ อันได้แก่ เครื่องมือการแก้ไขปัญหา 7 ตัว (Basic 7 QC tools) ที่ใช้กับกิจกรรม QCC แบบ “The process for solving Problems”

แม้ว่า เครื่องมือการแก้ไขปัญหา 7 ตัว ไม่ยุ่งยากต่อการใช้งานนัก แต่การใช้ QC tools กับ QC Circle ในหลายองค์กร ก็มีได้ทำให้บุคลากรสามารถตัดสินใจจากข้อเท็จจริงได้ โดยส่วนใหญ่จะอาศัยการตัดสินใจโดยอาศัยประสบการณ์ (K) ลางสังหรณ์ (K) และความกล้าตัดสินใจ (D) ที่ตนเองมีอยู่เป็นหลัก

โดยละเอียดข้อเท็จจริงไปแบบไม่รู้ตัว การใช้ 7 QC tools ขององค์กรส่วนใหญ่ จึงอยู่ในลักษณะการแสดงผลในรูปแบบกราฟต่างๆ (graphical display) แต่การตัดสินใจแล้วเกิดจาก KKD ที่มีอยู่ทั้งสิ้น สาเหตุเบื้องต้นของการเกิดปัญหาดังกล่าว มีส่วนสำคัญส่วนหนึ่งมาจากผู้ให้ความรู้ QCC ยังไม่เข้าใจในหลักการของ QC Circle และแนวคิดพื้นฐาน (Basic fundamental concept) ของการใช้เครื่องมืออย่างลึกซึ้ง จึงมุ่งเน้นการสร้างเครื่องมือในฐานะสถาบันกสิกรรม มีใช้การดึงข้อมูลประกอบการตัดสินใจในฐานะผู้บริหารสารสนเทศ ตามที่ควรจะเป็น ยึดถือเครื่องมือ QC เป็นจุดประสงค์ในการดำเนินกิจกรรม มีใช้กำหนดเป็นจุดประสงค์ที่ต้องการตัดสินใจตามที่ควรจะเป็น การจัดทำ QCC จึงอยู่ในลักษณะ QC Cosmetics ที่มีความสวยงามของเอกสารในการนำเสนอผลงานมากกว่าการเอาข้อเท็จจริงจาก QC techniques มาใช้ในการสร้างสรรคผลงาน

หลักสูตร QCC Instructor จึงถูกออกแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอน QCC ที่เป็นวิทยากรภายในและวิทยากรสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ให้สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่าง แม่นยำในหลักการ (ของ QC Circle) เชี่ยวชาญในกระบวนการ (PDCA และ QC story) และชำนาญในการใช้ข้อเท็จจริง (จาก QC tools)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอน QCC ที่เป็นวิทยากรภายในและวิทยากรสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ให้สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่าง แม่นยำในหลักการ (ของ QC Circle)
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอน QCC ที่เป็นวิทยากรภายในและวิทยากรสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ให้เชี่ยวชาญในกระบวนการ (PDCA และ QC story)
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอน QCC ที่เป็นวิทยากรภายในและวิทยากรสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ให้ชำนาญในการใช้ข้อเท็จจริง (จาก QC tools)

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

วิทยากรกิจกรรมคุณภาพ QCC, สายงานคุณภาพทั้งภายใน และภายนอก, ที่ปรึกษากลุ่มกิจกรรมคุณภาพ QCC, เจ้าหน้าที่ส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพขององค์กร, ผู้จัดการแผนกประกันคุณภาพ

### หัวข้อสัมมนา

- จ. 06/08/2561 ความหมายและความสำคัญของ TQM  
ความหมายและความสำคัญของ QCC และความสัมพันธ์กับ TQM  
Basic Fundamental of QCC  
PDCA Cycle และ QC Story  
Role of Executives and Managers
- อ. 07/08/2561 Management by Fact  
Basic knowledge on data  
Data Description and Histogram  
Data stratification and Pareto diagram
- ข. 08/08/2561 Variability analysis  
How to collect data and Check sheet  
Stability analysis (Graph and control chart)
- ค. 09/08/2561 Cause and Effect analysis  
Fishbone diagram and 5 Why Principles  
How to verify the root cause (scatter diagram)
- ง. 10/08/2561 Conclusion (How to apply 7 QC tools)  
Workshop กรณีศึกษา

### วิทยากร

#### รศ. กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ

อาจารย์ประจำหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมคุณภาพ)  
และที่ปรึกษาอธิการบดีด้านประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

### อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก 9,500 + VAT 7% 665 = 10,165 บาท  
(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)  
บุคคลทั่วไป 11,000 + VAT 7% 770 = 11,770 บาท



สอบถามรายละเอียดได้ที่ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม  
คุณไพทิพย์ E-Mail: paithip@tpa.or.th และ คุณศิริพร E-Mail: siriporn.a@tpa.or.th  
โทร. 02-7173000-29 ต่อ 717, 713 หรือ 81 (Call Center) fax: 02-719-9481-3 (www.tpif.or.th)



Q18SA040P