

# Planning for Quality Assurance

## การวางแผนเพื่อการประกันคุณภาพ

วันจันทร์ที่ 30 เมษายน 2561

ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

### จริงหรือ ? ที่เราส่งมอบคุณภาพให้ลูกค้า

ผู้บริหารมักคิดว่าคุณภาพของสินค้าหรือบริการต้องสามารถตรวจสอบและประเมินได้เท่านั้น แต่ในความเป็นจริงไม่ค่อยมีผู้บริหารที่จะคิดว่าคุณภาพสามารถถูกออกแบบหรือวางแผนขึ้นได้ในทุกกระบวนการของการผลิตสินค้าหรือบริการ ดังนั้น องค์กรควรต้องให้เวลามากกับช่วงเวลาที่ใช้ในการพัฒนาแผนคุณภาพสำหรับการผลิตสินค้าหรือบริการเพื่ออธิบายถึงรายละเอียดต่างๆ ของแผนให้สามารถปฏิบัติได้จริง ซึ่งการลงทุนเวลาสำหรับการวางแผนคุณภาพจะช่วยเพิ่มผลผลิต เนื่องจากองค์กรประหยัดเวลาที่ต้องใช้ในการแก้ไขข้อผิดพลาดของผลิตภัณฑ์และการบริการ

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อพัฒนาแผนในระดับปฏิบัติการให้กับแต่ละกระบวนการผลิตหรือผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นให้บรรลุเป้าหมายตามการวางแผนคุณภาพเชิงยุทธศาสตร์ รวมถึงการวางแผนการจัดทำมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้กับกระบวนการผลิต และการวางแผนการควบคุมสมรรถภาพให้กับเครื่องจักร/อุปกรณ์สำหรับการผลิตผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมต่อกระบวนการผลิต

### วิทยากร รศ.ศุภชัย นาทะพันธ์

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

(สมาชิก ส.ส.น., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

พนักงานหรือเจ้าหน้าที่, หัวหน้างาน, ผู้จัดการฝ่ายผลิต, ผู้จัดการฝ่ายคุณภาพ และวิศวกร แผนก QC/QA

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- การวางแผนคุณภาพ
  - ขั้นตอนการวางแผนคุณภาพ
  - เครื่องมือที่ใช้ในการวางแผนกิจกรรม
- การควบคุมคุณภาพ
  - 7 ส่วนประกอบของระบบการควบคุมคุณภาพ
  - การตรวจสอบการควบคุม
  - การปรับปรุงแก้ไข
- การตรวจประเมินคุณภาพ
  - การรายงานผลการดำเนินงาน
  - การตรวจประเมิน
- การบริหารจัดการระบบ



สอบถามรายละเอียดได้ที่ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม  
คุณโพทิพย์ E-Mail: paithip@tpa.or.th และ คุณศิริพร E-Mail: siriporn.a@tpa.or.th  
โทร. 02-7173000-29 ต่อ 717, 713 หรือ 81 (Call Center) fax: 02-719-9481-3 (www.tpif.or.th)

