

# QCC Instructor

## (Fundamental of the 7 QC Tools)

วันที่ 12 – 16 มีนาคม 2561

ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18



หลักการพื้นฐานของ QC Circle ตามแนวทางของสมาพันธ์ JUSE คือ “การพัฒนาความสามารถของบุคลากรระดับปฏิบัติการหน้างานให้มีความเข้าใจในกระบวนการแก้ไขปัญหาเชิงจัดการโดยอาศัยการตัดสินใจด้วยข้อเท็จจริง (Management by facts)” ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรระดับล่างสามารถควบคุมงานด้วยตนเอง (autonomous) ซึ่งถือเป็นพลังที่ยิ่งใหญ่ในการสร้างอำนาจการแข่งขันทางธุรกิจแก่องค์กร

ภายใต้หลักการของการตัดสินใจด้วยข้อเท็จจริง จะต้องอาศัยการตัดสินใจจากสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องมือที่สำคัญ อันได้แก่ เครื่องมือการแก้ไขปัญหา 7 ตัว (Basic 7 QC tools) ที่ใช้กับกิจกรรม QCC แบบ “The process for solving Problems”

แม้ว่า เครื่องมือการแก้ไขปัญหา 7 ตัว ไม่ยุ่งยากต่อการใช้งานนัก แต่การใช้ QC tools กับ QC Circle ในหลายองค์กร ก็มีได้ทำให้บุคลากรสามารถตัดสินใจจากข้อเท็จจริงได้ โดยส่วนใหญ่จะอาศัยการตัดสินใจโดยอาศัยประสบการณ์ (K) ลางสังหรณ์ (K) และความกล้าตัดสินใจ (D) ที่ตนเองมีอยู่เป็นหลัก โดยละเลยข้อเท็จจริงไปแบบไม่รู้ตัว การใช้ 7 QC tools ขององค์กรส่วนใหญ่ จึงอยู่ในลักษณะการแสดงผลในรูปแบบกราฟต่างๆ (graphical display) แต่การตัดสินใจแล้วเกิดจาก KKD ที่มีอยู่ทั้งสิ้น สาเหตุเบื้องต้นของการเกิดปัญหาดังกล่าว มีส่วนสำคัญส่วนหนึ่งมาจากผู้ให้ความรู้ QCC ยังไม่เข้าใจในหลักการของ QC Circle และแนวคิดพื้นฐาน (Basic fundamental concept) ของการใช้เครื่องมืออย่างลึกซึ้ง จึงมุ่งเน้นการสร้างเครื่องมือในฐานะสถาบันกสิกรรม มิใช่การดึงข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในฐานะผู้บริหารสารสนเทศ ตามที่ควรจะเป็น ยึดถือเครื่องมือ QC เป็นจุดประสงค์ในการดำเนินกิจกรรม มิใช่กำหนดเป็นจุดประสงค์ที่ต้องการตัดสินใจตามที่ควรจะเป็น การจัดทำ QCC จึงอยู่ในลักษณะ QC Cosmetics ที่มีความสวยงามของเอกสารในการนำเสนอผลงาน มากกว่าการเอาข้อเท็จจริงจาก QC techniques มาใช้ในการสร้างสรรคผลงาน

หลักสูตร QCC Instructor จึงถูกออกแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอน QCC ที่เป็นวิทยากรภายในและวิทยากรสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ให้สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่าง แม่นยำในหลักการ (ของ QC Circle) เชี่ยวชาญในกระบวนการ (PDCA และ QC story) และชำนาญในการใช้ข้อเท็จจริง (จาก QC tools)

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอน QCC ที่เป็นวิทยากรภายในและวิทยากรสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ให้สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่าง แม่นยำในหลักการ (ของ QC Circle)
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอน QCC ที่เป็นวิทยากรภายในและวิทยากรสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ให้เชี่ยวชาญในกระบวนการ (PDCA และ QC story)
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้สอน QCC ที่เป็นวิทยากรภายในและวิทยากรสถาบันฝึกอบรมต่างๆ ให้ชำนาญในการใช้ข้อเท็จจริง (จาก QC tools)

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

วิทยากรกิจกรรมคุณภาพ QCC, สายงานคุณภาพทั้งภายใน และภายนอก, ที่ปรึกษากลุ่มกิจกรรมคุณภาพ QCC, เจ้าหน้าที่ส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพขององค์กร, ผู้จัดการแผนกประกันคุณภาพ

### หัวข้อสัมมนา

- |      |          |   |
|------|----------|---|
| จ.   | 12/03/61 | ภาพองค์รวมของ TQM<br>ความหมายและความสำคัญของ QCC<br>Basic fundamental ของ QCC<br>PDCA Cycle and QC Story<br>Basic Knowledge on data (Definition and Type) |
| อ.   | 13/03/61 | Data description and Histogram<br>Data stratification and Pareto diagram  |
| พ.   | 14/03/61 | How to collect data and check sheet<br>Stability analysis (Graph and Control chart)   |
| พ.จ. | 15/03/61 | Cause and Effect analysis and Fishbone diagram<br>How to confirm the real causes<br>(Scatter and Histogram)   |
| ศ.   | 16/03/61 | Conclusion (7 QC Tools and QC Story)<br>Workshop: พักวิเคราะห์และให้คำแนะนำการใช้<br>เครื่องมือ 7 QC tools ฟันธงนักศึกษา                                  |

### วิทยากร

#### รศ. กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ

อาจารย์ประจำหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมคุณภาพ) และที่ปรึกษาอธิการบดีด้านประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

### อัตราค่าสัมมนา

สมาชิก  $9,500 + \text{VAT } 7\% 665 = 10,165$  บาท  
(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)  
บุคคลทั่วไป  $11,000 + \text{VAT } 7\% 770 = 11,770$  บาท



สอบถามรายละเอียดได้ที่ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม  
คุณไพทิพย์ E-Mail: paithip@tpa.or.th และ คุณศิริพร E-Mail: siriporn.a@tpa.or.th  
โทร. 02-7173000-29 ต่อ 717, 713 หรือ 81 (Call Center) fax: 02-719-9481-3 (www.tpif.or.th)

