

# การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐานโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป Minitab R19

## Problem Solving with Basic Statistics by Minitab R19

“Minitab: เครื่องมือช่วยวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ”

วันที่จัด รุ่น 67 : วันพุธที่ 24 – วันพฤหัสบดีที่ 25 พฤศจิกายน 2564

สมาชิก 6,000 + 420 (VAT 7%) = 6,420 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,500 + 455 (VAT 7%) = 6,955 บาท

ในปัจจุบันงานการแก้ไขปัญหา และปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการถือเป็นกุญแจของความสำเร็จของธุรกิจ การแก้ปัญหา และปรับปรุงคุณภาพต้องอาศัยการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็ว มีความเข้าใจในด้านพื้นฐานทางสถิติและเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติจะมีส่วนช่วยผู้วิเคราะห์ปัญหาให้สามารถหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้องนำไปสู่การแก้ปัญหา ปรับปรุงคุณภาพสินค้า และบริการได้อย่างแท้จริง

### สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. วิธีการแก้ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ โดยวิธีการทางสถิติขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรม Minitab R19 กับการวิเคราะห์ปัญหาทางสถิติ
3. สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรม Minitab R19 กับการแก้ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

วิศวกร ผู้จัดการฝ่าย/แผนก หัวหน้างาน QA/QC



Minitab® 19



### วิทยากร

รศ.ดร.พิชิต สุขเจริญพงษ์

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

รศ.ดร.จักรพันธ์ อร่ามพงษ์พันธ์

อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

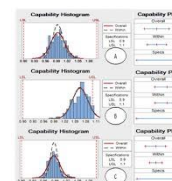
### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### วันแรก

- หลักการและความสำคัญของวิธีการทางสถิติ
- การแก้ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการทางสถิติพื้นฐาน
- หลักการและคำสั่งพื้นฐานของ Minitab® 19/กรณีศึกษา
- หลักการนำเสนอข้อมูลทางสถิติ
- หลักการประมวลผลข้อมูลทางสถิติ และการแปลผลทางสถิติ
- การใช้คำสั่ง Graph เพื่อการนำเสนอและประมวลผล
- การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเบื้องต้น
- การประยุกต์ใช้ข้อมูลทางสถิติเพื่อการแก้ปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ
- การประมวลผลข้อมูลทางสถิติด้วยคำสั่ง Basic Statistics/กรณีศึกษา
- การปรับปรุงคุณภาพด้วยคำสั่ง/กรณีศึกษา
  - Run Chart
  - Pareto Chart

#### วันที่สอง

- การประยุกต์วิธีการทางสถิติเพื่อการควบคุมกระบวนการ
- หลักการสร้างและประยุกต์ใช้ Control Chart/กรณีศึกษา
  - X bar Chart
  - R Chart
  - I-MR Chart
- หลักการสร้างและใช้แผนภูมิควบคุม/กรณีศึกษา
  - np-Chart, p Chart, Laney P' Chart
  - c Chart, u-Chart, Laney u' Chart
- หลักการของ Gauge R&R
- การวิเคราะห์ด้วยคำสั่ง Gauge R&R/กรณีศึกษา
- หลักการของการวิเคราะห์สมรรถนะกระบวนการ
- การวิเคราะห์ด้วยคำสั่ง Process Capability
- การวิเคราะห์หา Cpl, Cpu, และ Cpk
- กรณีศึกษา



โปรดนำ Notebook มาในวันอบรม