

# QC Story: การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง (Online)



## QC Story

### “7 ขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา และปรับปรุงกระบวนการทำงาน”

วันที่จัด รุ่น 3 : วันพุธที่ 6 – วันพฤหัสบดีที่ 7 ตุลาคม 2564

สมาชิก 4,800 + 336 (VAT 7%) = 5,136 บาท

เวลา 09:00 – 16:00 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

รับจำนวน 15 ท่าน

บุคคลทั่วไป 5,200 + 364 (VAT 7%) = 5,564 บาท

QC Story เป็นกระบวนการวิธีในการแก้ปัญหา และปรับปรุงกระบวนการทำงาน ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องการให้พนักงานระดับกลางและระดับปฏิบัติงานสามารถจัดการสายงาน (สายการผลิต) ด้วยตัวเอง เปรียบได้เหมือนกับผู้บริหารที่เรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจ โดยต่างกันในแต่ละเทคนิค และเครื่องมือที่ใช้เท่านั้น คุณค่าที่มีจึงมหาศาล ถ้าหากสามารถนำไปประยุกต์กับงานประจำวันได้จริง หลักสูตรนี้มีความมุ่งหวังเช่นนั้นโดยไม่ต้องใช้เครื่องมือทางสถิติมากนัก

#### สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

1. เข้าใจแนวคิด และหลักการของ QC Story
2. สามารถแก้ไขปัญหาตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- ควรผ่านการอบรมหลักสูตร Basic QC Circle
- ผู้บริหารระดับกลาง วิศวกร หัวหน้างาน ที่ปรึกษากลุ่ม QC



#### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

##### วันแรก

- บทนำสู่ QC Story
  - QC คืออะไร
  - QC Story คืออะไร
  - แนวความคิดพื้นฐานของ QC Story
- ขั้นตอนของการแก้ปัญหาโดยทั่วไปกับ QC Story
- ความจำเป็นในการใช้เครื่องมือสถิติ

##### วันที่สอง

- รายละเอียดของแต่ละขั้นตอนใน QC Story
  - การค้นหาปัญหา และคัดเลือกปัญหา
  - การสังเกตการณ์
  - การค้นหาสาเหตุที่แท้จริง
  - การกำหนดวิธีการแก้ไข
  - การวัดผล
- การประยุกต์ใช้ QC Story
- กรณีศึกษาวิจารณ์ QC Story
- สรุป ถาม - ตอบปัญหา



#### วิทยากร

##### คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

วิศวกรที่ปรึกษาและวิทยากรอิสระ  
 อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
 คณะกรรมการตัดสินผลงาน Thailand Quality Prize  
 สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

#### หลักสูตรแนะนำเพื่อยกระดับศักยภาพบุคลากร

- QC Techniques (QC 7 Tools)
- Problem Solving and Root Cause Analysis (Workshop)
- เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ
- QCC & KAIZEN ความแตกต่างและการประยุกต์ใช้ที่ต้องทราบ