

QCC Competitor (Online)



“QCC สำหรับผู้บริหาร”

วันที่จัด รุ่นที่ 2 : วันพุธที่ 29 กันยายน 2564

สมาชิก 2,500 + 175 (VAT 7%) = 2,675 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

รับจำนวน 15 ท่าน

บุคคลทั่วไป 2,800 + 196 (VAT 7%) = 2,996 บาท

เป็นที่ยอมรับการมานานแล้วว่า การดำเนินกิจกรรมควิซนั้น ให้ผลดีกับองค์กรมาก องค์กรชั้นนำในไทยไม่ว่าจะเป็นบริษัทของคนไทย บริษัทร่วมทุน หรือบริษัทข้ามชาติ ต่างก็นำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย นอกจากจะใช้เพื่อแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพ ลดเวลาส่งมอบงาน (Lead Time) และลดต้นทุน (Losses) แล้ว ยังใช้ในการพัฒนาพนักงาน สร้างความพึงพอใจในการทำงานให้กับพนักงานและส่งผลดีทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ด้วย

วิธีการหนึ่งที่องค์กรนิยมนำมาใช้เป็นแผนที่นำทาง (Road Map) รวมถึงใช้เป็นตัววัดผลความสำเร็จ นั่นก็คือ การเข้าร่วมแข่งขัน Thailand Quality Prize ซึ่งจัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท.

นอกจากความยอดเยี่ยมของกลุ่มกิจกรรมแล้ว หากขาดองค์ประกอบทางการบริหารจัดการอีก 2 ส่วน กลุ่มก็จะไม่มีโอกาสได้รับรางวัลใหญ่ เพราะ ควิซ เป็นกิจกรรมที่ต้องการความยั่งยืน Commitment และนโยบายจากผู้บริหาร ตลอดจนการติดตามจากผู้ประสานงาน (Facilitator) ถือเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน

สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. เข้าใจในภาพรวมและแนวคิดของการดำเนินกิจกรรม QCC และ TQM
2. เข้าใจในเนื้อหาเครื่องมือ ขั้นตอนของ QC Facilitator สำหรับงานสำนักงาน
3. สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินกิจกรรม QCC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหาร – ผู้จัดการ
- หัวหน้างาน ผู้ประสานงานกลุ่ม QCC
- พนักงาน/เจ้าหน้าที่หน่วยงานสำนักงาน (เช่น HRD ธุรการ บัญชี จัดซื้อ ฯลฯ)

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ภาพรวมของระบบ TQM (Total Quality Management) สำหรับบริหารงาน
- กิจกรรมการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงงานโดยกลุ่มย่อยที่มีประสิทธิภาพ
- ต้องมีอะไรเป็นองค์ประกอบ
 - รูปแบบ
 - ประโยชน์
 - การประเมินผล
- แนวทางประเมินความสำเร็จในการบริหารกิจกรรม QCC ตามแนวรางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทย
- แนวทาง Thailand Quality Prize ใช้ประเมินผู้บริหาร
 - รอบตรวจสอบสถานประกอบการ
 - รอบชิงชนะเลิศ
- บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ตัวอย่าง รูปแบบของการบริหาร QCC ที่ประสบความสำเร็จเชิงสากล



วิทยากร

คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
กรรมการพิจารณารางวัล Thailand Quality Prize
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)