

# การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการสถิติขั้นพื้นฐานโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป Minitab R18

## Problem Solving with Basic Statistics by Minitab R18

**วันที่จัด** รุ่น 62 : วันพุธที่ 11 – วันพฤหัสบดีที่ 12 ธันวาคม 2562

**สมาชิก** 6,000 + 420 (VAT 7%) = 6,420 บาท

**เวลา** 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) **รับจำนวน** 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

**สถานที่** ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

**บุคคลทั่วไป** 6,500 + 455 (VAT 7%) = 6,955 บาท

ในปัจจุบันงานการแก้ไขปัญหา และปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและบริการ ถือเป็นกุญแจของความสำเร็จของธุรกิจ การแก้ไขปัญหา และปรับปรุงคุณภาพต้องอาศัยการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีความแม่นยำถูกต้อง เชื่อถือได้ และรวดเร็ว ความเข้าใจในด้านพื้นฐานทางสถิติ และเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติจะมีส่วนช่วยผู้วิเคราะห์ปัญหาให้สามารถหาสาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้องและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการได้อย่างแท้จริง

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อเรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพโดยวิธีการทางสถิติขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเรียนรู้และประยุกต์ใช้โปรแกรม Minitab R18 กับกรณีศึกษาปัญหาทางสถิติ
3. เพื่อเรียนรู้และประยุกต์ใช้โปรแกรม Minitab R18 กับกรณีศึกษาและปรับปรุงคุณภาพ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

หัวหน้างาน, วิศวกรและผู้สนใจทั่วไปที่มีพื้นฐานด้านการผลิตและการควบคุมคุณภาพ

### วิทยากร

**รศ.ดร.พิชิต สุขเจริญพงษ์**

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

**ผศ.ดร.จักรพันธ์ อร่ามพงษ์พันธ์**

คณะกรรมการดำเนินโครงการปริญญาโท  
สาขาการจัดการวิศวกรรมภาคพิเศษ  
อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### วันแรก

- หลักการและความสำคัญของวิธีการทางสถิติ
- การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพด้วยวิธีการทางสถิติขั้นพื้นฐาน
- หลักการและคำสั่งพื้นฐานของ Minitab R18/กรณีศึกษา
- หลักการนำเสนอข้อมูลทางสถิติ
- หลักการประมวลผลข้อมูลทางสถิติและการแปลผลทางสถิติ
- การใช้คำสั่ง Graph เพื่อการนำเสนอและประมวลผล
- การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเบื้องต้น
- การประยุกต์ใช้ข้อมูลทางสถิติ เพื่อการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพ
- การประมวลผลข้อมูลทางสถิติด้วยคำสั่ง Basic Statistics/กรณีศึกษา
- การปรับปรุงคุณภาพด้วยคำสั่ง/กรณีศึกษา
  - Run Chart
  - Pareto Chart

#### วันที่สอง

- การประยุกต์วิธีการทางสถิติเพื่อการควบคุมกระบวนการ
- หลักการสร้างและประยุกต์ใช้ Control Chart/กรณีศึกษา
  - X bar Chart
  - R Chart
  - I-MR Chart
- หลักการสร้างและใช้แผนภูมิควบคุม/กรณีศึกษา
  - np-Chart, p Chart, Laney P' Chart
  - c Chart, u-Chart, Laney u' Chart
- หลักการของ Gauge R&R
- การวิเคราะห์ด้วยคำสั่ง Gauge R&R/กรณีศึกษา
- หลักการของการวิเคราะห์สมรรถนะกระบวนการ
- การวิเคราะห์ด้วยคำสั่ง Process Capability
- การวิเคราะห์หาค่า Cpl, Cpu, และ Cpk / กรณีศึกษา



โปรแกรม Notebook มาในวันอบรม

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81