

# เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร

## Root Cause Analysis Techniques for Engineers



วันที่จัด รุ่น 34 : วันอังคารที่ 17 – วันพุธที่ 18 ธันวาคม 2562

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าที่ดี นอกจากจะต้องมีความเข้าใจถึงแนวความคิด และวิธีการ (Methodology) สำหรับการแก้ปัญหาแล้ว ยังมีความจำเป็นต้องเข้าใจถึงเทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าด้วย ซึ่งในบางกรณีพบว่าสาเหตุรากเหง้าของปัญหา อาจเกิดจากกลไกที่บกพร่องของกระบวนการผลิตที่ศึกษา

หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบเฉพาะวิศวกรและนักวิทยาศาสตร์ตลอดจนหัวหน้างานในสายการผลิตและสนับสนุนการผลิตเพื่อให้เข้าใจถึงแนวความคิดและวิธีการของการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า โดยเน้นถึง**สถานการณ์ที่เหมาะสม**ในการเลือกประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุ

### วัตถุประสงค์

ให้เข้าใจถึงความหมาย และแนวความคิดของเทคนิคในการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับปัญหาเชิงวิศวกรรม

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

วิศวกร, นักวิทยาศาสตร์ในสายการผลิต และสายสนับสนุน รวมถึงผู้สนใจทั่วไปที่มีความรู้ด้านกระบวนการแก้ปัญหาคุณภาพ (QC Story) มาบ้าง

### หลักสูตรแนะนำ

1. กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำหรับหัวหน้างานขั้นต้น)
3. 14 เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา
4. การศึกษาความสามารถของกระบวนการ
5. สถิติสำหรับวิศวกรโรงงาน: ภาคปฏิบัติ



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### วันแรก

- ความหมายของปัญหา อาการ และสาเหตุ
- ความจำเป็นของการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
- ความจำเป็นของการใช้เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
- ประเภทและวิธีการของเทคนิควิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
- เทคนิคของแผนภาพก้างปลา
  - ความหมาย
  - แนวความคิดและหลักการสร้าง วิเคราะห์
  - สถานการณ์ที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้
  - Workshop I



#### วันที่สอง

- เทคนิค Why-Why Analysis
  - ความหมาย
  - แนวความคิดและหลักการสร้าง วิเคราะห์
  - สถานการณ์ที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้
  - Workshop II
- เทคนิค PM Analysis
  - ความหมาย
  - แนวความคิดและหลักการสร้าง วิเคราะห์
  - สถานการณ์ที่เหมาะสมต่อการประยุกต์ใช้
  - Workshop III
- การเปรียบเทียบแผนภาพก้างปลา Why-Why และ PM Analysis
- บทสรุป/ถาม – ตอบ



### วิทยากร

คุณนิจฉัย ชาติชวนชม  
คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย  
วิศวกรที่ปรึกษา/วิทยากรอิสระ  
เทคนิคคอล แอปโพรช เคาน์เซลลิ่ง แอนด์ ทรენนิง