



QC TECHNIQUES (7 QC TOOLS)

วันที่จัด รุ่น 75 : วันพฤหัสบดีที่ 12 – วันศุกร์ที่ 13 ธันวาคม 2562

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) **รับจำนวน** 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

ถ้าท่านต้องเผชิญกับปัญหาเดิมๆ เกิดขึ้นซ้ำแล้ว ซ้ำอีก แก้เท่าไรก็ไม่หาย ปัญหาเหล่านั้นยังคงวนเวียนอยู่กับหน้าที่งานที่ท่านต้องดูแลรับผิดชอบอยู่เสมอ หนีไปไหนก็ไม่ได้ ถึงเวลาแล้วที่ท่านจะต้อง มีกระบวนการในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน ซึ่งในแต่ละขั้นตอนของการแก้ไขปัญหา ผู้ที่ต้องการแก้ไขปัญหาต้องมีการนำเครื่องมือพื้นฐานที่สำคัญมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานจริง โดยการจำแนกข้อมูลอย่างชัดเจนและถูกต้อง อีกทั้งยังอาศัยเครื่องมือที่จะช่วยในการวิเคราะห์สาเหตุรากเงาและพิสูจน์ทราบสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา ซึ่งเครื่องมือพื้นฐาน QC Techniques (7 QC Tools) นั้นถือได้ว่าเป็นเครื่องมือพื้นฐานที่สำคัญอย่างยิ่งยวดที่นักแก้ปัญหา เช่นท่านควรเข้าใจอย่างถ่องแท้เพื่อการยกระดับการแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดกลับมาเกิดซ้ำอีก

ในหลักสูตร “QC Techniques (7 QC Tools)” นั้น **ท่านจะได้เรียนรู้การใช้งานเครื่องมือทั้ง 7 อย่างของควิซีผ่านกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ เปิดโอกาสให้ท่านได้เก็บข้อมูลจริง วิเคราะห์ปัญหาจริง ประยุกต์ใช้เครื่องมือ QC tools ให้เข้าใจ จนนำไปประยุกต์ใช้แก้ไขปัญหาในงานท่านได้จริง**

วัตถุประสงค์

1. ทราบถึงหลักการที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบโดยใช้เครื่องมือ 7 QC Tools เข้ามาช่วยวิเคราะห์ และตัดสินใจ
2. ทราบถึงหลักการ และแนวทางการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 7 QC Tools

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. หัวหน้างาน
2. วิศวกร
3. ผู้สนใจทั่วไป

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- นิยามของปัญหา
- การจำแนกประเภทของปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา
- หลักการสำคัญของนักแก้ปัญหา QC (QC Concept)
- แนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- เทคนิคสุ่มตัวอย่าง และ ตัวสถิติที่สำคัญต่อการแก้ไขปัญหา
- แผ่นตรวจสอบ (Check Sheet)
- กราฟ (Graph)
- ผังพาเรโต (Pareto Diagram)
- Workshop : ผูกปิ่นมหัศจรรย์ ช่วงที่1
บทเรียน : การเก็บรวบรวมข้อมูล,การระบุปัญหา, การศึกษาสภาพปัจจุบัน, แผ่นตรวจสอบ, 3 จริง
- ผังก้างปลา (Fishbone Diagram)
- ผังการกระจาย (Scatter Diagram)
- ฮิสโตแกรม (Histogram)
- Workshop : ผูกปิ่นมหัศจรรย์ ช่วงที่2
บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, ผังก้างปลา, ผังการวิเคราะห์หาสาเหตุ, วิธีการทวนสอบสาเหตุ, การตรวจสอบสาเหตุ
- POKA YOKE
- แผนภูมิควบคุม (Control Chart)



วิทยากร

คุณเรไร เพื่ออารณ์
ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรม
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)



วันที่สอง

- Workshop : ฝูงบินมหัศจรรย์ ช่วงที่3
บทเรียน : การกำหนดมาตรการตอบโต้, การกำหนดมาตรฐานปฏิบัติงาน
- Workshop : ฝูงบินมหัศจรรย์ ช่วงที่ 4
บทเรียน : แผนภูมิควบคุม, การกำหนดมาตรการตอบโต้, การกำหนดมาตรฐานปฏิบัติงาน
- สรุป Workshop : ฝูงบินมหัศจรรย์ และเครื่องมือ 7 QC tools
- กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 7 QC tools
เพื่อการแก้ไขปัญหาในโรงงานผลิต
- กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 7 QC tools
เพื่อการแก้ไขปัญหาในส่วนสนับสนุนการผลิต เช่น QA, Eng
- กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้เครื่องมือ 7 QC tools เพื่อการแก้ไขปัญหาในโรงงานบริการ



หลักสูตรแนะนำ

1. QC Story การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
2. Problem Solving and Root Cause Analysis (Workshop)
3. เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ
4. บริหารกิจกรรม QCC อย่างไรให้เกิดความยั่งยืน
5. สร้างจิตสำนึกคุณภาพอย่างสร้างสรรค์

