

# กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล



Problem Solving by Data Analysis

วันที่จัด รุ่น 61 : วันจันทร์ที่ 18 – วันอังคารที่ 19 พฤศจิกายน 2562

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

ไม่มีงานใดที่ไม่มีปัญหา ไม่มีใครไม่เคยพบปัญหาในงานที่ตัวเองทำ เขาเหล่านั้นแก้ไขปัญหาที่พบเจออย่างไร ใช้วิธีการและเครื่องมือใด ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหา(ปัญหาหายไป และไม่เกิดขึ้นซ้ำอีก) หรือไม่ นี่ถือเป็นตัววัดความสามารถของคนได้อย่างหนึ่งทีเดียว

หลักสูตรจะนำเสนอวิธีการวิเคราะห์ รวมถึงเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ (ข้อมูล) ซึ่งจะเน้นที่สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน เพื่อให้ท่านสามารถนำไปประยุกต์ใช้แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เข้าใจแนวคิดและหลักการในการแก้ปัญหา
2. เข้าใจในหลักการการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้เครื่องมือสถิติช่วยวิเคราะห์ได้
3. สามารถแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล

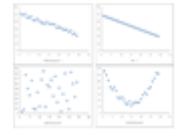
### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

หัวหน้างานขึ้นไป, วิศวกรหัวหน้าแผนก, ผู้บริหารระดับกลางและผู้สนใจทั่วไป

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### วันแรก

- การบริหารคุณภาพ การแก้ไขและการปรับปรุงแนวคิดของครูหลายๆท่านในการแก้ไขปัญหา
- ขั้นตอนพื้นฐานทั้ง 3 ของการแก้ไขปัญหา (วิเคราะห์)
- สถิติในบทบาทของเครื่องมือในการวิเคราะห์
- การใช้เครื่องมือสถิติช่วยวิเคราะห์ปัญหา
- การค้นหาสาเหตุด้วย พारेได้ และดัชนี Cp, Cpk
- การใช้เครื่องมือสถิติช่วยวิเคราะห์หาสาเหตุ



#### วันที่สอง

- การวิเคราะห์ข้อมูล (รูปภาพ ตารางและกราฟ) เพื่อหาเหตุ
- การระดมสมองค้นหาสาเหตุและการใช้ผังก้างปลา
- การวิเคราะห์ความเป็นสาเหตุด้วยเครื่องมือสถิติ (เน้นสถิติอนุมาน)
  - แผนภาพการกระจาย
  - การทดสอบสมมติฐานเบื้องต้น t-test
  - การใช้ตาราง Contingency Table
  - การวิเคราะห์การถดถอย
- สรุป ตอบข้อซักถาม

| Category            | Value | Value | Value |
|---------------------|-------|-------|-------|
| Mean                | 100   | 100   | 100   |
| Standard Deviation  | 10    | 10    | 10    |
| Sample Size         | 100   | 100   | 100   |
| Confidence Interval | 95%   | 95%   | 95%   |

ต้องมีความรู้สถิติพื้นฐานมาบ้างแล้ว (7 OC Tools)

มีการทำ Case Study ในทุกขั้นตอน

### วิทยากร

#### คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมอุตสาหการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

วิศวกรที่ปรึกษาและที่ปรึกษาวิชาการ

บริษัท เทคโนโลยีคอล แอปโพรช เคาน์เซลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

### หลักสูตรแนะนำ

1. สถิติพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงคุณภาพ
2. สถิติสำหรับวิศวกรโรงงาน: ภาคปฏิบัติ
3. การควบคุมคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ (สำหรับหัวหน้างานขั้นต้น)
4. การศึกษาความสามารถของกระบวนการ
5. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยเทคนิคเชิงรูปภาพ

