

การวิเคราะห์สาเหตุและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ



Problem Solving and Root Cause Analysis (Workshop)

วันที่จัด รุ่น 8 : วันจันทร์ที่ 11 – วันอังคารที่ 12 พฤศจิกายน 2562

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

ในการแก้ไขปัญหาในงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงจะต้องเริ่มต้นจากการเรียนรู้หลักการในการแก้ไขปัญหาที่เริ่มต้นจากการ ระบุตัวปัญหาที่ชัดเจน (problem statement) ตั้งเป้าหมายการแก้ไขปัญหา(target setting) วิเคราะห์หาสาเหตุรากเงาของปัญหา (root cause analysis) การกำหนดมาตรการตอบโต้ (counter measure) และจบลงที่การวัดผลและการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ในหลักสูตร “การวิเคราะห์สาเหตุและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ” ถูกออกแบบมาให้อยู่ในรูปของการสัมมนาเชิงปฏิบัติการที่จะอัดแน่นไปด้วยเนื้อหาและการฝึกปฏิบัติการแก้ไขปัญหาจริง และเรียนรู้จากตัวอย่างที่เกิดจากการแก้ไขปัญหาในหน่วยงานจริง หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่าจะสามารถนำความรู้เชิงปฏิบัตินี้ไปประยุกต์ใช้กับงานของท่านได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการแก้ไขปัญหาไปใช้ได้จริง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบถึงเครื่องมือพื้นฐานที่ใช้ในการแก้ไขและวิเคราะห์ปัญหาได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. หัวหน้างาน
2. วิศวกร
3. ผู้จัดการแผนกในส่วนงานต่างๆ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- นิยามของปัญหา และการจำแนกประเภทของปัญหา
- แนวคิดสำคัญในการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพ (Market-in, Next process, PDCA, Fact & Data, Process Approach, Standardization, Prevention)
- หลักการของเครื่องมือ QC tools ที่จำเป็นต่อการแก้ไขปัญหา
- เครื่องมือที่สำคัญสำหรับการแก้ไขปัญหา Check sheet, Graph, Pareto, Histogram, Visual Control, POKA YOKE
- การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาด้วย Why-Why Analysis & Workshop
- การแก้ไขปัญหาแบบมีขั้นตอน (Problem Solving)
- Workshop: เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 1
 - บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, กราฟ, การเก็บรวบรวมข้อมูล, การระบุปัญหา, การศึกษาสภาพปัจจุบัน, การตั้งเป้าหมาย, การนำเสนอข้อมูล, การตั้งข้อสังเกต
- Workshop: เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 2
 - บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, ผังก้างปลา, ผังการกระจาย, การวิเคราะห์หาสาเหตุ, วิธีการทวนสอบสาเหตุของปัญหา, การตรวจสอบสาเหตุ

เน้น Workshop



วิทยากร

คุณเรไร เพ็ญอวารณ์
ผู้เชี่ยวชาญอุตสาหกรรม
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

วันที่สอง

- Workshop: เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 2 (ต่อ)
 - บทเรียน : แผ่นตรวจสอบ, ฟังก์กิ้งปลา, ฟังก์การกระจาย, การวิเคราะห์หาสาเหตุ, วิธีการทวนสอบสาเหตุของปัญหา, การตรวจสอบสาเหตุ
- Workshop: เครื่องยิงบอลไฟ ช่วงที่ 3
 - บทเรียน : กราฟ, การกำหนดมาตรการการตอบโต้, การกำหนดมาตรฐานปฏิบัติงาน, การสรุปผลการดำเนินกิจกรรม
- สรุปกิจกรรม และทบทวนขั้นตอนการแก้ไขปัญหาแบบ QC Story 7 ขั้นตอน
- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ QC Story ในงานซ่อมบำรุง งานผลิต และงานบริการ



หลักสูตรแนะนำ

1. QC Story การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
2. QC Techniques (QC 7 Tools)
3. เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าสำหรับวิศวกร
4. เครื่องมือบริหาร 7 แบบ สำหรับควบคุมคุณภาพ
5. บริหารกิจกรรม QCC อย่างไรให้เกิดความยั่งยืน
6. สร้างจิตสำนึกคุณภาพอย่างสร้างสรรค์

