

# เครื่องมือบริหาร 7 แบบสำหรับควบคุมคุณภาพ



## New 7 Tools

วันที่จัด รุ่น 60 : วันจันทร์ที่ 4 – วันอังคารที่ 5 พฤศจิกายน 2562

สมาชิก 5,700 + 399 (VAT 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 6,200 + 434 (VAT 7%) = 6,634 บาท

เครื่องมือที่กลุ่มคิวิซีเรียนรู้และนำมาใช้อยู่เป็นประจำก็คือ เครื่องมือคิวิซีทั้ง 7 (QC 7 Tools) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมกับปัญหาที่สามารถเก็บข้อมูลเป็นตัวเลขได้ง่าย มีจำนวนข้อมูลมาก หรือ ความถี่สูง (ปัญหาของฝ่ายผลิต-โรงงาน) แต่กับงานบางอย่าง (ส่วนใหญ่คือสายงานสนับสนุนหรืองานสำนักงาน) ที่มีความถี่ของปัญหาน้อย เกิดขึ้นไม่บ่อย หรือไม่สามารถเก็บข้อมูลเป็นตัวเลขได้ (จึงใช้เป็นข้อมูลคำพูดแทน) เครื่องมือเดิมทั้ง 7 ตัวที่คุ้นเคยจะไม่สามารถใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือใหม่ 7 ตัว จึงได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้กับปัญหา ลักษณะดังกล่าว บางตัวนอกจากใช้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (ที่เป็นคำพูด) แล้ว ยังสามารถนำมาใช้จัดการหรือวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย จึงสามารถนำไปประยุกต์กับ คิวิซีโรงงานได้ด้วย จึงถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์คุ้มค่าต่อการเรียนรู้สำหรับกลุ่มคิวิซีเป็นอย่างยิ่ง

### วัตถุประสงค์

1. ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำและประโยชน์ของเครื่องมือบริหาร 7 แบบ
2. การประยุกต์ใช้ New 7 Tools กับ QC 7 Tools ในกระบวนการแก้ไขปัญหาแบบคิวิซี
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับบุคคลอื่นได้

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. ต้องผ่านการอบรมหลักสูตร Basic QC Circle หรือ QC Story และควรผ่านหลักสูตร QC 7 Tools
2. ผู้บริหารทุกระดับ
3. คณะกรรมการคิวิซี / ผู้ประสานงานคิวิซี
4. หัวหน้ากลุ่ม ผู้ที่มีหน้าที่ในการพัฒนาปรับปรุงหรือผู้สนใจทั่วไป

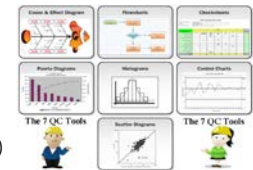
### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### วันที่แรก

- แนวคิดและหลักการของการแก้ไขปัญหาแบบคิวิซี
- ขั้นตอนการแก้ปัญหา คิวิซีสตอรี่
- แนวคิดและหลักการของการบริหารข้อเท็จจริง
- เครื่องมือ New 7 Tools และการประยุกต์ใช้ในขั้นตอนหลักของสตอรี่



- แผนภาพกลุ่มความคิด (Affinity Diagram)
- แผนภาพความสัมพันธ์ (Relation Diagram)
- แผนภาพต้นไม้ (Tree Diagram)



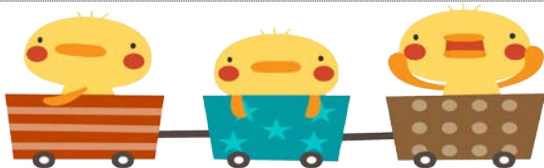
#### วันที่สอง

- แผนภาพเมทริกซ์ (Matrix Diagram)
- แผนภูมิลูกศร (Arrow Diagram)
- แผนภูมิขั้นตอนการตัดสินใจ (Process Decision Program Chart)
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือในกระบวนการแก้ไข/ปรับปรุงงาน
- กรณีศึกษา
- สรุป/ถาม-ตอบปัญหา

### วิทยากร

#### คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
วิศวกรที่ปรึกษาและที่ปรึกษาวิชาการ  
บริษัท เทคนิคอล แอปโพรซ เคาน์เซลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%



จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81