

14 เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา

14 Tools for Problem Solving



วันที่จัด รุ่น 12 : วันอังคารที่ 21 – วันพุธที่ 22 มกราคม 2563

สมาชิก 6,000 + 420 (VAT 7%) = 6,420 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 7,000 + 490 (VAT 7%) = 7,490 บาท

ในกระบวนการแก้ไขปัญหา หรือการเนนกิจกรรม QCC สิ่งที่เป็น คือ การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องนำเครื่องมือต่างๆ มาใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

หลักสูตรนี้จึงได้นำเครื่องมือ 7 QC Tools และ 7 New QC Tools มาจัดเรียงเรียงใหม่ตามลำดับการแก้ไขปัญหา เพื่อให้สามารถเข้าใจและเลือกเครื่องมือไปใช้งานได้อย่างเหมาะสม

ในการบรรยาย จะเน้นหลักการและความสำคัญ รวมถึงประโยชน์ของแต่ละเครื่องมือ พร้อมฝึกปฏิบัติในการนำไปใช้

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจแนวคิดของการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. เข้าใจความแตกต่างของ 7 QC Tools และ 7 New QC Tools
3. เข้าใจถึงจุดประสงค์ของเครื่องมือต่างๆ และเลือกเครื่องมือเพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

หัวหน้างาน, วิศวกร, ผู้บริหารที่ต้องการนำไปใช้ทำ QCC

หลักสูตรแนะนำ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยเทคนิคเชิงรูปภาพ
2. มาตรฐานการซึ่กสิ่งตัวอย่างเพื่อการยอมรับสำหรับข้อมูล
ผั้้นแปร (MIL-STD414/ ANSI-ASQZ1.9)
3. มาตรฐานระบบการตรวจสอบ MIL-STD-105E

วิทยากร

คุณวิบูลย์ พงศ์พรทรัพย์

อาจารย์พิเศษ วิชาสถิติสำหรับงานวิศวกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ที่ปรึกษาด้านเทคนิค
บริษัท เทคนิคคอลล แอปไพร์ซ เคาน์เซลลิ่ง จำกัด

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันที่หนึ่ง

- การแก้ปัญหาด้วย QCC
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา QC Story
- การวิเคราะห์ข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลขและข้อมูลเชิงคำพูด
- ความแตกต่างระหว่าง 7 QC Tools และ 7 New QC Tools
- เครื่องมือในการเลือกค้นหาปัญหา
 - KJ (Affinity Diagram)
 - Interrelation Diagram
 - Pareto
 - Control Chart



วันที่สอง

- เครื่องมือในการสังเกตการณ์
 - Graph
 - Check Sheet
- เครื่องมือสำหรับการค้นหาเหตุ
 - Fish Bone Diagram
 - Why Why Analysis
 - Histogram
 - Scatter Diagram
- เครื่องมือสำหรับการคัดเลือกมาตรการตอบโต้
 - Tree Diagram
 - Matrix Diagram
- เครื่องมือสำหรับการวางแผนการแก้ไข
 - Arrow Diagram
 - PDPC
- สรุปการใช้เครื่องมือสำหรับการแก้ไขปัญหา

