

# กระบวนการแก้ปัญหา QC Story & เครื่องมือ QC Tools

## Quality Control Circle

**วันที่จัด**    รุน 2 วันพฤหัสบดีที่ 28 – วันศุกร์ที่ 29 พฤศจิกายน 2562  
**เวลา**        09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน  
**สถานที่**     ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

**สมาชิก :**     5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท  
 (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)  
**บุคคลทั่วไป :** 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

ในสภาวะของธุรกิจที่ภายใต้การแข่งขัน การบริหารองค์กรมีความจำเป็นที่ต้องทำให้เกิดระบบการขับเคลื่อนไปด้วยกันทุกภาคส่วนในองค์กร รูปแบบกิจกรรม Quality Control Circle เป็นรูปแบบที่สำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการบริหารแบบมีส่วนร่วมไปจนถึงพื้นที่หน้างาน โดยการรวมกลุ่มกันของพนักงานในพื้นที่ทำงานเพื่อร่วมกันทำกิจกรรมการแก้ปัญหาที่หน้างานด้วยตนเองอย่างมีระบบ ผ่านกระบวนการฝึกฝนในการแก้ปัญหาดังกล่าว สิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่พลังอันยิ่งใหญ่ในอนาคตจากพื้นที่หน้างานที่เข้มแข็ง จากการพัฒนาบุคลากร การแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองรวมทั้งการสร้างขวัญกำลังใจรวมทั้งบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

**หลักสูตรนี้เพื่อปูพื้นฐานสำคัญสำหรับประเด็นสำคัญหลักๆในส่วนของหลักการทฤษฎี (อย่างย่อ) แต่เพิ่มเติมในส่วนของกรณีศึกษาปฏิบัติ เพื่อเสริมความเข้าใจในเชิงปฏิบัติกับแนวทางและขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทางของ QCC และการประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา เพื่อการแก้ไขปัญหาที่หน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ**

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### วันแรก

- บทบาทของกิจกรรม QCC กับ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management-TQM)
- วิธีดำเนินการกิจกรรม QCC
- หลักการและขั้นตอนของกระบวนการแก้ไขปัญหาตามแนวทาง

#### QC Story

- ✓ การนิยามปัญหา
- ✓ การสังเกตการณ์ปัญหาผ่านข้อเท็จจริง
- ✓ การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหา
- ✓ การแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ
- ✓ การติดตามผล
- ✓ การทำให้เป็นมาตรฐาน

#### วันที่สอง

- เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา 7 QC tools เน้นในส่วนของ

- ✓ การนำไปใช้ในขั้นตอนต่างๆของการแก้ปัญหา
- ✓ การวิเคราะห์ความหมาย
- ✓ เครื่องมือการแก้ปัญหาคุณภาพ

- Pareto
- Control Chart
- Graph
- Check Sheet
- Fishbone Diagram
- Histogram
- Scatter Plot



### วิทยากร

### คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย

วิศวกรที่ปรึกษา บริษัท เทคนิคคอลล แอปไพโรซ  
 เคาน์เซลล์ิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด