

# การตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 รุ่นที่ 90

## ISO 9001:2015 Internal Quality Audit

**วันที่จัด** วันอังคารที่ 12 – วันพฤหัสบดีที่ 13 มีนาคม 2562

**สมาชิก** 7,500 + VAT 7% 525 = 8,025 บาท

**เวลา** 09:00 – 16:00 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

**สถานที่** ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

**บุคคลทั่วไป** : 8,000 + VAT 7% 560 = 8,560 บาท

ระบบการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Internal Audit) ที่ดีประกอบด้วยปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย คือ “ระบบ” และ “บุคคล” ปัจจัยทางระบบ หมายถึง การวางแผน การปฏิบัติตามขั้นตอนการเก็บบันทึกการวิเคราะห์ผล และการปฏิบัติการแก้ไขตามที่กำหนดไว้ตามมาตรฐาน ISO 9000 อีกปัจจัยที่มองข้ามไม่ได้ก็คือ ปัจจัยด้าน “บุคคล” ทั้งนี้เพราะกระบวนการการตรวจติดตามคุณภาพภายในทั้งหมดเป็นกิจกรรมที่ทำร่วมกันโดย “บุคคล” ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทั้งผู้ตรวจและผู้ถูกตรวจ โดยเฉพาะผู้ทำหน้าที่ตรวจ (Auditor) จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลิกภาพ และทัศนคติที่ดี จึงจะทำให้การตรวจติดตามประสบผลสำเร็จภายใต้บรรยากาศการทำงานที่สร้างสรรค์ และก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจกันของบุคคลทุกฝ่าย

### วัตถุประสงค์

1. สามารถอธิบายถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามมาตรฐาน ISO 9000 ตั้งแต่การวางแผน การตรวจ การติดตามผลการเก็บเอกสารและการทบทวนของฝ่ายบริหาร
2. สามารถอธิบายถึงขั้นตอน วิธีการดำเนินการ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน
3. ฝึกปฏิบัติการตรวจติดตามจากกรณีศึกษา เพื่อนำทักษะต่างๆ ไปตรวจติดตามภายในองค์กร

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน ของหน่วยงาน และผู้สนใจทั่วไป **ต้องเป็นผู้ที่เคยผ่านหลักสูตร ISO 9000 ขั้นพื้นฐานมาแล้ว**



### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### วันแรก

- ทบทวนความเข้าใจด้านคุณภาพและ ISO 9000
- ทบทวนข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9000 โดยการทำกรณีศึกษา
- หลักการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- การจัดระบบการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- กรณีศึกษา : การเตรียมรายการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (Checklist)

#### วันที่สอง

- กรณีศึกษา (ต่อ)
- รายงานผลกรณีศึกษา
- การเตรียมการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- การดำเนินการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- วิธีการเขียนรายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- กรณีศึกษา : การเขียนรายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน



#### วันที่สาม

- รายงานผลกรณีศึกษา
- การรายงานผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- กรณีศึกษา : การรายงานผลการตรวจติดตาม
- รายงานผลกรณีศึกษา
- การใช้ผลของการตรวจติดตามคุณภาพภายใน
- สรุป/ตอบข้อซักถาม



### วิทยากร

**รศ.ดร.พิชิต สุขเจริญพงษ์**

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

**คุณณัฐฉาน จันทร์ถาวร**

กรรมการผู้จัดการ CCT SQUARE CO., LTD.