

# 14 เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา รุ่นที่ 2



## 14 Tools for Problem Solving

**วันที่จัด** วันพุธที่ 27 – วันพฤหัสบดีที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 **สมาชิก** 6,000 + VAT 7% 420 = 6,420 บาท

**เวลา** 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

**สถานที่** ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 **บุคคลทั่วไป** : 7,000 + VAT 7% 490 = 7,490 บาท

ในกระบวนการแก้ไขปัญหา หรือการเนื้องิจกรรม QCC สิ่งที่เป็นคือการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ ดังนั้นจึงเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องนำเครื่องมือต่างๆ มาใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่รู้จักกันดีคงหนีไม่พ้น 7 QC Tools ซึ่งหลายคนคงคุ้นเคยสำหรับการทำ QCC แต่การใช้เครื่องมือที่ผ่านมาเป็นการใช้เพื่อนำมาแสดงให้เห็นว่าได้ใช้ แต่ไม่เข้าใจว่าทำไมต้องใช้ และมีประโยชน์อย่างไร

นอกจากนี้ ยังมีหลายคนเคยได้ยิน 7 New QC Tools อีกด้วย ทำให้สงสัยว่า เครื่องมือทั้งสองชุดนี้แตกต่างกันอย่างไร และจะมีการนำไปใช้แก้ไขปัญหาได้อย่างไร

หลักสูตรนี้จึงได้นำเครื่องมือทั้งสองชุดนี้ มาจัดเรียงใหม่ตามลำดับการแก้ไขปัญหา เพื่อให้สามารถเข้าใจและเลือกเครื่องมือไปใช้งานได้อย่างเหมาะสม

ในการบรรยาย จะเน้นหลักการและความสำคัญ รวมถึงประโยชน์ของแต่ละเครื่องมือ พร้อมฝึกปฏิบัติในการนำไปใช้

### วัตถุประสงค์

1. เข้าใจแนวคิดของการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. เข้าใจความแตกต่างของ 7 QC Tools และ 7 New QC Tools
3. เข้าใจถึงจุดประสงค์ของเครื่องมือต่างๆ และเลือกเครื่องมือเพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

หัวหน้างาน วิศวกร ผู้บริหาร ที่ต้องการนำไปใช้ทำ QCC

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

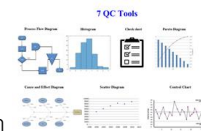
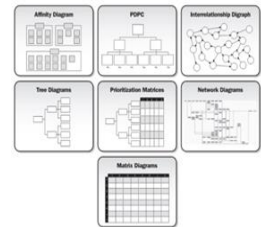
#### วันที่หนึ่ง

- \* การแก้ปัญหาด้วย QCC
- \* ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา QC Story
- \* การวิเคราะห์ข้อมูล
- \* การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลขและข้อมูลเชิงคำพูด
- \* ความแตกต่างระหว่าง 7 QC Tools และ 7 New QC Tools
- \* เครื่องมือในการเลือกค้นหาปัญหา

- KJ (Affinity Diagram)
- Interrelation Diagram
- Pareto
- Control Chart

#### วันที่สอง

- \* เครื่องมือในการสังเกตการณ์
- Graph
- Check Sheet
- \* เครื่องมือสำหรับการค้นหาเหตุ
- Fish Bone Diagram
- Why Why Analysis
- Histogram
- Scatter Diagram
- \* เครื่องมือสำหรับการคัดเลือกมาตรการตอบโต้
- Tree Diagram
- Matrix Diagram
- \* เครื่องมือสำหรับการวางแผนการแก้ไข
- Arrow Diagram
- PDPC
- \* สรุปการใช้เครื่องมือสำหรับการแก้ไขปัญหา



### วิทยากร

#### คุณวิบูลย์ พงศ์พรทรัพย์

อาจารย์พิเศษ วิชาสถิติสำหรับงานวิศวกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ที่ปรึกษาด้านเทคนิค

บริษัท เทคนิคคอล แอปโพรซ เคนเซิลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

