

เทคนิคการตรวจประเมินระบบบริหารงานคุณภาพของหน่วยงาน ตามมาตรฐาน ISO 9001 สำหรับหัวหน้างาน รุ่นที่ 1



วันที่จัด วันพุธที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 **สมาชิก** 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท
เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)
สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 **บุคคลทั่วไป** : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

ระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 เป็นระบบการบริหารงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันและได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบสากล สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารหน่วยงานต่างๆภายในองค์กรธุรกิจทั้งอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมเพื่อบรรลุเป้าหมาย (ชนิด ปริมาณ คุณภาพ ต้นทุน การส่งมอบ) อย่างมีประสิทธิภาพ (ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด)

ระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ใช้หลักการ PDCA เป็นแกนสำคัญของระบบการบริหาร กล่าวคือ มีการวางแผนระบบ การจัดทำเอกสารระบบ (Plan) การนำเอกสารระบบไปปฏิบัติ (Do) การตรวจประเมินระบบ/การตรวจติดตาม (ภายใน) (Check) และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระบบ (Act) ให้สอดคล้องกับบริบทองค์กรตลอดเวลา การบริหาร/จัดการใดก็ตาม ถ้าไม่สามารถวัด (Measuring/Check) ได้ก็จัดการไม่ได้ (Act : แก้ไขปรับปรุง)

ดังนั้นการตรวจประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบบริหารงานคุณภาพ(ตรวจติดตาม) ภายในหน่วยงานที่ตนเองดูแลรับผิดชอบ จึงถือเป็นขั้นตอนสำคัญยิ่งในวงจรการบริหาร/จัดการ (PDCA) ที่ผู้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการทุกระดับและหน่วยงาน ฟังรู้และเข้าใจเทคนิคการตรวจประเมินเพื่อประโยชน์สูงสุดในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาระบบด้วยความคิดสร้างสรรค์

“การตรวจประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการที่ตนเองรับผิดชอบ ด้วยตนเองและทีมงาน เพื่อตนเองและทีมงานซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องสม่าเสมอเป็นวิสัยทัศน์ของ Smart Supervisor”



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

วัตถุประสงค์

1. รู้และเข้าใจหลักการ ระบบ ขั้นตอน และเทคนิคการตรวจประเมินความมีประสิทธิภาพระบบบริหารงานคุณภาพ
2. สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ไปประยุกต์ใช้ในการบริหาร/จัดการในงานปกติที่รับผิดชอบได้ครบและหมุนวงล้อการจัดการ (PDCA) ได้ครบและถี่มากขึ้นโดยตนเองและทีมงาน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน ทุกระดับและหน่วยงานและผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจ/ผู้รับการตรวจประเมินระบบ

การอบรมและสัมมนา

- ข้อกำหนด ISO 9001 : 2015 ที่เกี่ยวข้องการตีความและการนำมาประยุกต์ใช้
- การตรวจประเมินระบบบริหารงานคุณภาพของหน่วยงาน
- การวางแผนการตรวจประเมิน
- การเตรียมการตรวจประเมิน(Checklist)
- เทคนิคการตรวจ การเก็บข้อมูล/ หลักฐาน
- การออกใบร้องขอให้แก้ไข การวิเคราะห์สาเหตุ การกำหนดมาตรการแก้ไข และเวลา
- การรายงานผล และการติดตามผลการตรวจ
- ฝึกปฏิบัติ การจัดทำรายการตรวจประเมิน



วิทยากร

ดร.ธงชัย แก้วสอาด

อาจารย์พิเศษหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยี ไทย - ญี่ปุ่น
ที่ปรึกษาประจำศูนย์พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ
สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81