

ความเข้าใจและการประยุกต์ใช้ข้อกำหนด ISO 9001 : 2015 รุ่นที่ 26



ISO9001: 2015 Introduction and Implementation

วันที่จัด วันศุกร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท
 เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)
 สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

ในปัจจุบัน ISO 9001 : 2015 เป็นมาตรฐานที่นิยมในวงการอุตสาหกรรม และการบริการของประเทศไทย ซึ่งองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐานจะมีการทบทวนข้อกำหนดเป็นระยะๆ โดย ISO 9001 จะได้รับการประกาศใช้ครั้งต่อไปในปี 2015

องค์กรจึงควรเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงระบบการบริหารงานขององค์กรเพื่อให้สามารถเข้าสู่มาตรฐาน ISO9001:2015 ได้ทันท่วงที

วัตถุประสงค์

1. ทราบรายละเอียดของข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/CD 9001 : 2015
2. ทราบความแตกต่างระหว่างข้อกำหนด ISO9001: 2008 และ ISO/CD 9001: 2015
3. ทราบแนวทางการเตรียมความพร้อมสู่มาตรฐาน ISO/CD 9001: 2015

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหาร คณะทำงาน พนักงานในองค์กร และผู้ที่สนใจ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ☞ หลักการของข้อกำหนด ISO/CD 9001 : 2015
- ☞ รายละเอียดข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/CD 9001 : 2015
 - ☼ ข้อ 1 ขอบข่าย
 - ☼ ข้อ 2 เอกสารอ้างอิง
 - ☼ ข้อ 3 คำศัพท์และนิยาม
 - ☼ ข้อ 4 บริบทขององค์กร
 - ☼ 5 ความเป็นผู้นำ
 - ☼ ข้อ 6 การวางแผน
 - ☼ ข้อ 7 การสนับสนุน
 - ☼ ข้อ 8 การดำเนินการ
 - ☼ ข้อ 9 การประเมินผลการดำเนินการ
 - ☼ ข้อ 10 การปรับปรุง
- ☞ ความแตกต่างระหว่าง ISO/CD 9001 : 2015 และ ISO9001 : 2008
- ☞ การเตรียมความพร้อมสู่มาตรฐาน ISO9001 : 2015

หลักสูตรแนะนำ

การควบคุมเอกสารสารสนเทศ ตามมาตรฐานระบบ ISO 9001, 14001, 45001

วันจันทร์ที่ 25 – วันอังคารที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562

การแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้า

วันศุกร์ที่ 1 มีนาคม 2562

การทำความเข้าใจกับความต้องการของลูกค้า

เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

วันศุกร์ที่ 22 มีนาคม 2562

