

QC Story: การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รุ่นที่ 73



วันที่จัด วันจันทร์ที่ 4 – วันอังคารที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562 **สมาชิก** 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18 **บุคคลทั่วไป** : 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

QC Story เป็นกระบวนการในการแก้ปัญหาและปรับปรุงกระบวนการทำงานเป็นสิ่งที่ต้องการให้พนักงานระดับกลางและระดับปฏิบัติงานสามารถจัดการสายงาน (สายการผลิต) ด้วยตัวเองเปรียบได้เหมือนกับผู้บริหารที่เรียนหลักสูตรบริหารธุรกิจต่างกันในแต่ละเทคนิคและเครื่องมือที่ใช้เท่านั้น คุณค่าที่มีจึงมหาศาลถ้าหากสามารถนำไปประยุกต์กับงานประจำวันได้จริงหลักสูตรนี้มีความมุ่งหวังเช่นนั้นโดยไม่ต้องใช้เครื่องมือทางสถิติมากนัก

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจแนวคิดและหลักการของ QC Story
2. เข้าใจในการแก้ไขปัญหาตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. ควรผ่านการอบรมหลักสูตร Basic QC Circle
2. เหมาะสำหรับผู้บริหารระดับกลาง, วิศวกรหัวหน้างาน, ที่ปรึกษากลุ่ม QC
3. ผู้นำกลุ่ม QC หรือ ระดับปฏิบัติการควรมีความรู้เกี่ยวกับการทำกิจกรรม QCC หรือการใช้ QC 7 Tools มาบ้างแล้ว
4. บุคคลทั่วไปที่ต้องการเรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- * บทนำสู่ QC Story
 - * QC คืออะไร
 - * QC Story คืออะไร
 - * แนวความคิดพื้นฐานของ QC Story
- * ขั้นตอนของการแก้ปัญหาโดยทั่วไปกับ QC Story
- * ความจำเป็นในการใช้เครื่องมือสถิติ (เน้นจุดประสงค์ของการใช้งาน)

วันที่สอง

- * รายละเอียดของแต่ละขั้นตอนใน QC Story
 - * การค้นหาปัญหาและคัดเลือกปัญหา
 - * การสังเกตการณ์
 - * การค้นหาสาเหตุที่แท้จริง
 - * การกำหนดวิธีการแก้ไข
 - * การวัดผล
- * การประยุกต์ใช้ QC Story
- * กรณีศึกษาวิจารณ์ QC Story
- * สรุป/ถาม-ตอบปัญหา

หลักสูตรแนะนำ



Process Capability Study

การศึกษาความสามารถของกระบวนการ
วันพฤหัสบดีที่ 14 – วันศุกร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562

Problem Solving by Data Analysis

กระบวนการแก้ไขปัญหาโดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูล
วันอังคารที่ 19 – วันพุธที่ 20 มีนาคม 2562

วิทยากร

คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
วิศวกรที่ปรึกษาและที่ปรึกษาวิชาการ
บริษัท เทคนิคอล แอพไพร์ท เคาน์เซลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาตามแนวทางของ JUSE	
ประเด็นสำคัญ	ขั้นตอน JUSE
1. การนิยามปัญหา	1. การเลือกหัวข้อปัญหา 2. การทำความเข้าใจกับสถานการณ์ปัจจุบัน 3. การกำหนดแผนการแก้ไข
2. การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า	4. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
3. การกำหนดมาตรการตอบโต้	5. การพิจารณามาตรการตอบโต้
4. การสร้างมาตรฐานใหม่	6. การอินอินคลิธส์ 7. การสร้างมาตรฐานและกำหนดแผนการควบคุม

