

การค้นหาปัญหาอย่างไร จะได้หัวข้อเรื่องแบบ QCC รุ่นที่ 4



QCC Finding & Selecting Topic

เพิ่มทักษะ และเรียนรู้เคล็ดลับในการนำเสนอ

วันที่จัด	วันอังคารที่ 12 มีนาคม 2562	สมาชิก	3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท
เวลา	09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน		(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)
สถานที่	ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18	บุคคลทั่วไป	: 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

การดำเนินกิจกรรม QCC (Quality Control Circle) เป็นการแก้ไขปัญหาในงานประจำวันอย่างเป็นระบบ ปัญหาที่ได้รับการแก้ไข ตามแนวคิดแบบ QCC ปัญหาย่อมจะไม่กลับมาเกิดซ้ำอีก เนื่องจากมีมาตรฐานในการควบคุมภายหลังการแก้ไข แต่หากปัญหาที่กลุ่มสมาชิกได้แก้ไขแล้ว ยังเกิดซ้ำซาก นั้นหมายความว่า สมาชิกยังขาดหลักการค้นหาปัญหาและคัดเลือกหัวข้อเรื่องของปัญหาที่จะนำมาแก้ไข

สิ่งที่ท่านจะได้รับ

1. อธิบายวิธีการค้นหาปัญหาตามแนวคิดแบบ QCC
2. ค้นหาหัวข้อปัญหาที่ใช้ข้อมูลข้อเท็จจริงมาตัดสินใจเพื่อกำหนดหัวข้อเรื่อง
3. สามารถนำข้อมูลข้อเท็จจริงมาจัดทำเกณฑ์ในการเลือกเรื่องที่จะแก้ไขปัญหา
4. นำปัญหาที่คัดเลือกเรื่องมาเขียนหัวข้อกิจกรรมได้
5. กำหนดหัวข้อปัญหาได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้บริหารคณะกรรมการคิวซีผู้ประสานงานคิวซี หัวหน้ากลุ่มสมาชิกกลุ่มหรือผู้ที่มีหน้าที่พัฒนาปรับปรุง



หัวข้อการอบรมและสัมมนา

เวลา 09.00 – 16.30 น.

- แนวคิดการแก้ไขปัญหาแบบ QCC
- 7 ขั้นตอนของการแก้ไขปัญหาแบบ QCC
- ปัญหาคืออะไร?
- การระดมความคิดของสมาชิกกลุ่มในการค้นหาปัญหาได้อย่างไร?
- วิธีการหาปัญหาตามแนวคิดแบบ QCC
- การเลือกหัวข้อปัญหาจากข้อมูลข้อเท็จจริง (Fact & Data)
- การจัดทำเกณฑ์การตัดสินใจได้ถูกต้อง
- การเปลี่ยนปัญหาให้เป็นหัวข้อกิจกรรม
- ประโยชน์ของ 7 ขั้นตอนแก้ไขปัญหตามแนวคิดแบบ QCC
- การเล่าความสำเร็จของสมาชิกกลุ่ม ตามแบบ QC Story
- ฝึกปฏิบัติการค้นหาปัญหา
- วิเคราะห์กรณีศึกษาจากตัวอย่างจริง

วิทยากร ดร. รัตนา กลั่นแก้ว

วิทยากรอิสระ และที่ปรึกษา 5S (ให้มีชีวิตชีวา), QCC