

กระบวนการแก้ปัญหา QC Story & เครื่องมือ QC Tools

Quality Control Circle



เหมาะสำหรับ หัวหน้างาน พนักงานและผู้ที่มีสนใจจะริเริ่มนำ QC Circle ไปประยุกต์ใช้ภายในองค์กรของตน โดยไม่ต้องมีความรู้พื้นฐานมาก่อน

วันที่จัด วันอังคารที่ 26 – วันพุธที่ 27 มีนาคม 2562

สมาชิก 5,700 + 399 (Vat 7%) = 6,099 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 6,200 + 434 (Vat 7%) = 6,634 บาท

ในสภาวะของธุรกิจที่ภายใต้การแข่งขัน การบริหารองค์กรมีความจำเป็นที่ต้องทำให้เกิดระบบการขับเคลื่อนไปด้วยกันทุกภาคส่วนในองค์กร รูปแบบกิจกรรม Quality Control Circle เป็นรูปแบบที่สำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการบริหารแบบมีส่วนร่วมไปจนถึงพื้นที่หน้างาน โดยการรวมกลุ่มกันของพนักงานในพื้นที่ทำงานเพื่อร่วมกันทำกิจกรรมการแก้ปัญหที่หน้างานด้วยตนเองอย่างมีระบบ ผ่านกระบวนการฝึกฝนในการแก้ปัญหาดังกล่าว สิ่งเหล่านี้จะนำไปสู่พลังอันยิ่งใหญ่ในอนาคตจากพื้นที่หน้างานที่เข้มแข็ง จากการพัฒนาบุคลากร การแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองรวมทั้งการสร้างขวัญกำลังใจรวมทั้งบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

หลักสูตรนี้เพื่อปูพื้นฐานสำคัญสำหรับประเด็นสำคัญหลักๆในส่วนของหลักการทฤษฎี (อย่างย่อ) แต่เพิ่มเติมในส่วนของการฝึกปฏิบัติ เพื่อเสริมความเข้าใจในเชิงปฏิบัติกับแนวทางและขั้นตอนการแก้ปัญหาตามแนวทางของ QCC และการประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา เพื่อการแก้ไขปัญหที่หน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ



วิทยากร

คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย

วิศวกรที่ปรึกษา บริษัท เทคโนโลยีคอล แอปโพรช เคาน์เซิลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันแรก

- บทบาทของกิจกรรม QCC กับ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management-TQM)
- วิธีดำเนินการกิจกรรม QCC
- หลักการและขั้นตอนของกระบวนการแก้ไขปัญหตามแนวทาง

QC Story

- ✓ การนิยามปัญหา
- ✓ การสังเกตการณ์ปัญหาผ่านข้อเท็จจริง
- ✓ การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหา
- ✓ การแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ
- ✓ การติดตามผล
- ✓ การทำให้เป็นมาตรฐาน

วันที่สอง

- เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์และการแก้ปัญหา 7 QC tools เน้นในส่วนของ

- ✓ การนำไปใช้ในขั้นตอนต่างๆของการแก้ปัญหา
- ✓ การวิเคราะห์ความหมาย
- ✓ เครื่องมือการแก้ปัญหาคคุณภาพ

- ✚ Pareto
- ✚ Control Chart
- ✚ Graph
- ✚ Check Sheet
- ✚ Fishbone Diagram
- ✚ Histogram
- ✚ Scatter Plot