

รุ่นที่ 50

## "เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน"

### Problem Analysis & Solving Technique in Workplace



**หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ : พนักงานที่หน้างาน Leader Foreman Supervisor วิศวกร ช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่**

**วันที่จัด:** วันพฤหัสบดีที่ 28 – วันศุกร์ที่ 29 พฤศจิกายน 2562 เวลา: 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)  
**สถานที่:** ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

ในการผลิตสินค้า/บริการ ผลผลิตไม่ว่าจะเป็นองค์ประกอบด้านชนิด ปริมาณ คุณภาพ ต้นทุนการส่งมอบ ความปลอดภัย หรือสิ่งแวดล้อมก็ตามเป็นผลลัพธ์ของการกระทำของคนที่ได้รับผิดชอบโดยตรงคือพนักงานหน้างาน (Operators หรือ Workers) และหัวหน้างานโดยตรง (Leader, Foreman, Supervisor) ซึ่งคนสองกลุ่มนี้เป็นผู้สัมผัสและใกล้ชิดกับปัญหาหน้างานมากที่สุด ถ้าคนสองกลุ่มนี้เข้าใจเทคนิคการค้นหา การวิเคราะห์สาเหตุและ แก้ปัญหาด้วยเหตุและผลอย่างเป็นกระบวนการจะทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้ผลผลิตเป็นผลบวก-แต่ถ้าคนสองกลุ่มขาดความรู้และความเข้าใจก็จะทำให้เกิดผลกระทบต่อผลผลิตเป็นอย่างมาก การค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาที่หน้างานอย่างเป็นกระบวนการสามารถเกิดขึ้นได้จากการเรียนรู้เทคนิคฝึกฝนและหาประสบการณ์ด้วยความตั้งใจซึ่งจะทำให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถที่จะนำเทคนิคต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นระบบและจะยังผลให้การทำงานในกระบวนการผลิตสิ้นไหลสอดคล้องข้อตกลงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและทำกำไรขององค์กร

#### **การแก้ปัญหาหน้างานจะต้อง !!!**

1. ระบุปัญหาหน้างานขององค์กรท่านในแบบฟอร์มที่กำหนดให้ และนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้นมาในวันที่เข้ารับการอบรมด้วย
2. เข้ารับการอบรมเป็นทีมงานเช่น ทีมงานฝ่ายผลิตหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับฝ่ายอื่น ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการร่วมมือกันแก้ปัญหา

**หัวข้อการอบรมและสัมมนา (ระยะเวลา 2 วัน 6 ชั่วโมง/วัน )**

#### **วันแรก**

- หลักการและแนวคิด ในการค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาที่หน้างาน
- แหล่งของปัญหา : กระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์
- เทคนิค เครื่องมือพื้นฐานและการประยุกต์ใช้ในการค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาที่หน้างาน

#### **วันที่สอง**

- ฝึกปฏิบัติ
- การค้นหาและคัดเลือกปัญหา
- เทคนิคต่างๆที่ใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่ต้นเหตุของปัญหา
- เทคนิคการคิดค้นและหามาตรการการแก้ไขไปปฏิบัติ

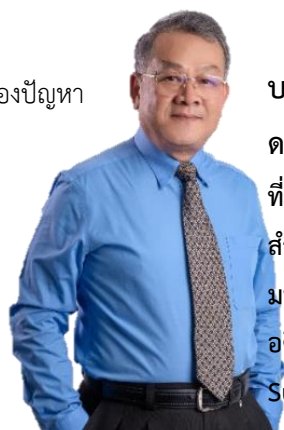
#### **อัตราค่าลงทะเบียน**

สมาชิก 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท  
 (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)  
 บุคคลทั่วไป : 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท

ถ้าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

#### **สิ่งที่คุณจะได้รับจากการสัมมนาหัวข้อดังกล่าว**

1. รู้และเข้าใจเทคนิคการค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและการแก้ปัญหาที่หน้างานในกระบวนการผลิตอย่างเป็นระบบ
2. รู้เข้าใจ และสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
3. ฝึกการค้นหา วิเคราะห์สาเหตุและแก้ไขปัญหามานำไปประยุกต์ใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา



**บรรยายโดย**

**ดร.ธงชัย แก้วสอาด**

ที่ปรึกษาประจำศูนย์พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ  
 สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม  
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
 อดีต Operation Director, Production Manager/  
 Supervisor/Foreman บริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81