



# 9 จุดบอดในการบริหารอุตสาหกรรม



## 9 Blind Spots in Industrial Management

วันที่จัด รุ่น 3 : วันจันทร์ที่ 28 ตุลาคม 2562

สมาชิก 3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท



งานบริหารอาจไม่ใช่เรื่องที่ยากนัก แต่คงไม่ใช่เรื่องที่ยากเกินกว่าความเข้าใจ จึงมีนักวิชาการมากมายที่ได้ทำการศึกษาและตั้งแนวคิด หลักการและกฎระเบียบต่างๆ ขึ้น เพื่อการอธิบายธรรมชาติของงานบริหารให้มีความชัดเจน

หลายองค์กรได้มีความพยายามในการนำวิชาการด้านบริหารเหล่านี้ไปทำการประยุกต์ใช้ ไปลงมือปฏิบัติ โดยมีความหวังว่าวิชาการดังกล่าวจะช่วยให้การบริหารและหรือผลลัพธ์ทางธุรกิจดีขึ้น แต่ท้ายที่สุด ได้มาเพียงแค่กิจกรรมในการทำงานที่มากขึ้นและเอกสารที่มากขึ้นเท่านั้น

### วัตถุประสงค์

หลักสูตรนี้ออกแบบภายใต้จุดประสงค์คือ การอธิบายถึงจุดบอดของการบริหาร (ในมุมมองของข้าพเจ้าขอเรียกจุดบอดดังกล่าวว่า ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของฝ่ายบริหาร) เพื่อการปรับความเข้าใจแก่ฝ่ายบริหารในการใช้หลักคิดต่างๆ ทางการบริหาร เพื่อความสัมฤทธิ์ผลทางการบริหารและทางธุรกิจ



### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหารระดับพนักงาน (หัวหน้างาน)
- ผู้บริหารระดับกลาง (เจ้าหน้าที่, วิศวกร)
- ผู้บริหารงานระดับสูง (ผู้จัดการ)

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### ภาพรวมของจุดบอดในการบริหารอุตสาหกรรม

- **จุดบอดด้านธุรกิจ**
  1. ธุรกิจคือการสร้างผลกำไร?
  2. การลดต้นทุนคือแนวทางหนึ่งในการสร้างผลกำไรให้กับองค์กร?
- **จุดบอดด้านผลลัพธ์ทางธุรกิจ**
  3. การตรวจสอบที่มากขึ้น ทำให้สินค้าบกพร่องลดลง?
  4. สินค้าบกพร่องและการเคลมสินค้าจากลูกค้าเป็นความรับผิดชอบของส่วนตรวจสอบคุณภาพ?
- **จุดบอดด้านการบริหาร**
  5. การบริหารคือการวางแผนและสั่งการ?
  6. การพัฒนาบุคลากรให้เก่งในงานที่รับผิดชอบคือการจัดการที่เหมาะสม?
- **จุดบอดด้านการบริหารกระบวนการ**
  7. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน สาเหตุหลักเกิดจากพนักงานผู้ทำงานนั้นๆ ?
  8. เมื่อมีปัญหา ผู้มีประสบการณ์ในงานที่สูง จะช่วยวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้ดี ?
  9. ในการแก้ปัญหา ประสบการณ์สำคัญกว่าความรู้ ?
- **บทสรุป ถามตอบ**

### วิทยากร

#### คุณนพณรงค์ ศิริเสถียร

อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี

### ประสบการณ์การทำงาน

- วิทยากรบรรยายด้านสถิติเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ เช่น การวางแผนการผลิต/ DOE/FMEA/ MSA/ ASP/ Cost Reduction/ QC 7 Tools/ NEW 7 Tools
- วิศวกรที่ปรึกษา โครงการ Problem Solving บริษัท ทิปโก้แอสฟัลท์จำกัด
- ที่ปรึกษาโครงการ Productivity Improvement บจก. ไทยยูเนี่ยนโรเซน

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81