

# การแก้ไขปัญหาด้วยเทคนิค 3 จริง 5 Why (Workshop)



Daily Management by 3 Gen and 5 Why

วันที่จัด รุ่น 68 : วันศุกร์ที่ 18 ตุลาคม 2562

สมาชิก 3,000 + 210 (VAT 7%) = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป 3,500 + 245 (VAT 7%) = 3,745 บาท

ปัจจุบัน การ Claim จากลูกค้า ถือเป็นเรื่องที่เสียหายมาก เพราะอาจต้องเสียค่าปรับ ค่าตรวจสอบ ค่าแก้ไขงาน และอาจถึงขั้นเสียลูกค้าไปเลยก็ได้ แน่แน่นอนว่าของเสียมีโอกาสเกิดขึ้นได้แม้มีการป้องกันที่เข้มงวดอย่างไรก็ตาม แต่.. ปัญหาต้องไม่เกิดซ้ำ !!!

การทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วไม่เกิดซ้ำอีก จำเป็นจะต้องค้นหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาให้พบ แล้วดำเนินการแก้ไขที่สาเหตุรากเหง้านี้ แต่ขั้นตอนและเครื่องมือในการหาสาเหตุรากเหง้า คนในโรงงานมักทำไม่ได้ดีพอ เราจึงมักจะพบสาเหตุประเภท ขาดการอบรม ไม่มีมาตรฐาน ไม่มีการตรวจสอบ ฯลฯ อยู่เป็นประจำ ซึ่งผู้บริหารและลูกค้าส่วนใหญ่ก็ทราบว่ามันไม่ใช่สาเหตุที่แท้จริง

หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านได้ฝึกการเก็บและวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาได้อย่างถูกต้อง ใช้ได้จริง เพราะเป็นการเรียนโดยทบทวนทฤษฎีและเน้นฝึกปฏิบัติ ..... แล้วสาเหตุรากเหง้าที่ไร้สาระประเภท พนักงานขาดความรู้ ติดตั้งเครื่องจักรไม่เหมาะสม ฯลฯ จะหมดไป

### สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. เกิดความรู้ความเข้าใจถึงสภาพการปฏิบัติงานลักษณะใดที่ก่อให้เกิดความสูญเสียเปล่า
2. เกิดแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานกระบวนการทำงานที่มีความเหมาะสม
3. เพื่อนำความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมด้านการประหยัด Setsuyaku ไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรมอื่นๆ เช่น 5ส, QCC

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

Auditor วิศวกร หัวหน้างาน ผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการค้นหาสาเหตุในโรงงานวิศวกรออกแบบ

### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

#### ช่วงเช้า

- ทบทวนการบริหารงานประจำวัน S-D-C-A และปัญหาครั้งคราว
- การแก้ไข (ปัญหาครั้งคราว) เชิงป้องกัน (\*\*\*)ป้องกันการเกิดซ้ำ Preventive Action
- การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 3 จริง
- การค้นหาสาเหตุรากเหง้าด้วยคำถาม 5 Why
- จุดสำคัญในการค้นหาสาเหตุรากเหง้าด้วย 5 Why

#### ช่วงบ่าย Workshop

- ฝึกค้นหาสาเหตุปัญหาจริงด้วย 3จริง 5Why
- เขียนรายงานการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
- กำหนดมาตรการตอบโต้ต่อปัญหา
- นำเสนอผลงาน พร้อมรับฟังความคิดเห็นข้อชี้แนะ
- สรุป ตอบข้อซักถาม

เน้นการทำกิจกรรม Workshop



### หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้

1. เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน
2. การป้องกันความผิดพลาดของมนุษย์ด้วย VM และ Poka Yoke
3. การลดต้นทุนที่มองไม่เห็นในที่ทำงาน

### วิทยากร

คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษคณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี