

รุ่นที่
4

การป้องกันความผิดพลาดของมนุษย์ด้วย VM และ POKA

Human Error Prevention by VM & POKA YOKE



M-18PG204P

หลักสูตรเหมาะสำหรับ: ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน และพนักงานประจำฝ่ายผลิตหรือฝ่ายปรับปรุงคุณภาพ

วันที่จัด: วันจันทร์ที่ 25 – วันอังคารที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา: 09:00 – 16:30 น. (เลื่อนจากวันที่ 11-12/02/2562)
(ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)สถานที่: ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

ในการบริหารจัดการการผลิต ความผิดพลาดของพนักงาน ถือเป็นสาเหตุหลักที่ ทุกองค์กรมักประสบพบเจอและเป็นปัญหาเรื้อรังมานาน แนวทางในการแก้ไขปัญหาส่วนมาก คือการอบรมพนักงานเพื่อลดความผิดพลาด ซึ่งมักได้ผลในช่วงแรกๆ เท่านั้น แต่เมื่อเวลาผ่านไป ปัญหาเดิมก็กลับมาเป็นอีก แสดงให้เห็นว่าการอบรมไม่ใช่แนวทางที่ถูกต้องในการแก้ไขความผิดพลาดเหล่านี้

ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าความผิดพลาดของพนักงาน ไม่ได้มีสาเหตุมาจากตัวพนักงานเอง แต่เป็นความผิดพลาดที่เกิดมาจากระบบ วิธีการขั้นตอนต่างๆ ที่หัวหน้างาน หรือ ผู้บริหารเป็นคนกำหนดขึ้นมาทั้งสิ้น ดังนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหาความผิดพลาดของพนักงาน จึงต้องทำการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนวิธีการทำงาน โดยอาศัยการบริหารด้วยประสาทสัมผัส (VM) และ ระบบป้องกันความผิดพลาดจากการเผลอเรอ (Poka Yoke) เพื่อช่วยลดหรือป้องกันความผิดพลาดเหล่านั้น

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

วันที่หนึ่ง

- ปัญหา อาการ และสาเหตุ
- ความผิดพลาดของมนุษย์ 4 แบบและแนวทางในการแก้ไข
- มาตรฐานการทำงานที่ดี
- แนวคิดการควบคุมงานด้วยตนเอง (Self-Control)
- สาเหตุของความเผลอเรอ
- Visual Management & Poka Yoke: 2 แนวทางในการจัดการความผิดพลาด
- ความสำคัญและประโยชน์ของ Visual Management
- Visual Display กับ Visual Control
- VM กับ 5ส
- หลักการและขั้นตอนในการสร้าง Visual Management
- ข้อควรระวังในการสร้าง Visual Management

วันที่สอง

- Workshop: การสร้าง Visual Management
- แนวคิดและความหมายของ Poka Yoke
- ชนิดของ Poka Yoke และระดับของ Poka Yoke
- ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ Poka Yoke ในกระบวนการผลิต
- ขั้นตอนในการสร้าง Poka Yoke
- Workshop: การสร้าง Poka Yoke
- สรุป ถาม-ตอบ



สิ่งที่คุณจะได้รับจากการสัมมนา

1. ทราบถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการทำงาน
2. ทราบถึงแนวทางในการแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์
3. เข้าใจถึงแนวคิดและขั้นตอนในการทำ Poka Yoke
4. เข้าใจถึงแนวคิดและขั้นตอนในการทำ VM

บรรยายโดย

คุณวิบูลย์ พงศ์พรทรัพย์

อาจารย์พิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634บาท