

รุ่นที่
63

การแก้ไขปัญหาด้วยเทคนิค 3 จริง 5 Why (Workshop)

Daily Management by 3 Gen and 5 Why



M-18PG199P

หลักสูตรเหมาะสำหรับ: Auditor วิศวกร หัวหน้างาน ผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการค้นหาสาเหตุในโรงงานวิศวกรออกแบบ

วันที่จัด: วันศุกร์ที่ 15 มีนาคม 2562 เวลา: 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 30 ท่าน/รุ่น
สถานที่: ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

ปัจจุบัน การ Claim จากลูกค้า ถือเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องมาก เพราะอาจต้องเสียค่าปรับ ค่าตรวจสอบ ค่าแก้ไขงาน และอาจถึงขั้นเสียลูกค้าไปเลยก็ได้ แน่นอนว่าของเสียมีโอกาสเกิดขึ้นได้แม้มีการป้องกันที่เข้มงวดอย่างไรก็ตาม แต่.. **ปัญหาต้องไม่เกิดซ้ำ !!!**

การทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วไม่เกิดซ้ำอีก จำเป็นจะต้องค้นหาสาเหตุรากเหง้าของปัญหาให้พบ แล้วดำเนินการแก้ไขที่สาเหตุรากเหง้า นั้น แต่ขั้นตอนและเครื่องมือในการหาสาเหตุรากเหง้า คนในโรงงานมักทำได้ไม่ดีพอ เราจึงมักจะพบสาเหตุประเภท ขาดการอบรม ไม่มีมาตรฐาน ไม่มีการตรวจสอบ ฯลฯ อยู่เป็นประจำ ซึ่งผู้บริหารและลูกค้าส่วนใหญ่ก็ทราบว่ามันไม่ใช่สาเหตุที่แท้จริง

หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านได้ฝึกการเก็บและวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าของปัญหาได้อย่างถูกต้อง ใช้ได้จริง เพราะเป็นการเรียนโดย ทบทวนทฤษฎีและเน้นฝึกปฏิบัติ แล้วสาเหตุรากเหง้าที่ไร้สาระประเภท พนักงานขาดความรู้ ติดตั้งเครื่องจักรไม่เหมาะสม ฯลฯ จะหมดไป

สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. เกิดความรู้ความเข้าใจถึงสภาพการปฏิบัติงานลักษณะใดที่ก่อให้เกิดความสูญเสียเปล่า
2. เกิดแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานกระบวนการทำงานที่มีความเหมาะสม
3. เพื่อนำความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมด้านการประหยัด Setsuyaku ไปประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรมอื่นๆ เช่น 5ส, QCC

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

ช่วงเช้า

- ทบทวนการบริหารงานประจำวัน S-D-C-A และปัญหาครั้งคราว
- การแก้ไข (ปัญหาครั้งคราว) เชิงป้องกัน (***)ป้องกันการเกิดซ้ำ Preventive Action)
- การเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย 3 จริง
- การค้นหาสาเหตุรากเหง้าด้วยคำถาม 5 Why
- จุดสำคัญในการค้นหาสาเหตุรากเหง้าด้วย 5 Why

ช่วงบ่าย Workshop

- ฝึกค้นหาสาเหตุปัญหาจริงด้วย 3จริง 5Why
- เขียนรายงานการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
- กำหนดมาตรการตอบโต้ต่อปัญหา
- นำเสนอผลงาน พร้อมรับฟังความคิดเห็นข้อชี้แนะ
- สรุป ตอบข้อซักถาม

เน้นการทำกิจกรรม Workshop

อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%

จัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โทร.0-2717-3000 ต่อ 81



วิทยากร

คุณลักษณะ มานิตขจรกิจ

อาจารย์พิเศษคณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

