

รุ่นที่ 47

# Problem Solving and Data Analysis

## "เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่หน้างาน"

QR Code



M-18PG173P

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ : หัวหน้างานระดับต้น พนักงานที่หน้างานทุกสายการผลิต

วันที่จัด: วันจันทร์ที่ 4 – วันอังคารที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา: 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

สถานที่: จัดสัมมนา ณ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

รับจำนวน 20 ท่าน/รุ่น

2.04 ในการผลิตสินค้า ผลผลิตไม่ว่าจะเป็นองค์ประกอบด้านชนิด ปริมาณ คุณภาพ ต้นทุน การส่งมอบ ความปลอดภัย หรือ สิ่งแวดล้อมก็ตาม เป็นผลลัพธ์ของการกระทำของคนที่ได้รับผิดชอบโดยตรงคือ พนักงานหน้างาน (Operators หรือ Workers) และ หัวหน้างานโดยตรง (Leader, Foreman, Supervisor) ซึ่งคนสองกลุ่มนี้เป็นผู้สัมผัสกับปัญหาหน้างานมากที่สุด และใกล้ชิดที่สุดถ้า คนสองกลุ่มนี้เข้าใจ แก้ปัญหาด้วยเหตุและผลอย่างเป็นกระบวนการ จะทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ ผลผลิตเป็นผลบวก แต่ถ้าคนสองกลุ่มขาดความรู้และความเข้าใจ ก็จะทำให้เกิดผลกระทบต่อผลผลิตเป็นอย่างมาก การวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่หน้างานอย่างเป็นกระบวนการ สามารถเกิดขึ้นได้จากการเรียนรู้ฝึกฝน และหาประสบการณ์ด้วยความตั้งใจ ซึ่งจะทำให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถที่จะนำเทคนิคต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นระบบ และจะยังผลให้การทำงานในกระบวนการผลิตสิ้นไหล อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและทำกำไรปกป้องกิจการ

### การแก้ปัญหาหน้างานจะต้อง !!!

1. ระบุปัญหาหน้างานขององค์การท่านในแบบฟอร์มที่กำหนดให้ และนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้นมาในวันที่เข้ารับการอบรมด้วย
2. เข้ารับการอบรมเป็นทีมงานเช่น ทีมงานฝ่ายผลิตหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจากฝ่ายอื่น ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการร่วมมือกันแก้ปัญหา หัวข้อการอบรมและสัมมนา (ระยะเวลา 2 วัน 6 ชั่วโมง/วัน )

### วันแรก

- ปัญหาที่หน้างานในกระบวนการผลิต
- แหล่ง/สาเหตุของปัญหา
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา
- ฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือ

### วันที่สอง

- ฝึกปฏิบัติ
- การค้นหาและคัดเลือกปัญหา
- เทคนิคการวิเคราะห์หาสาเหตุที่ต้นเหตุของปัญหา
- เทคนิคการคิดค้นและหามาตรการการแก้ไขไปปฏิบัติ



บรรยายโดย

ดร.จชัย แก้วสอาด

ที่ปรึกษาประจำศูนย์พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ

สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

อดีต Operation Director,

Production Manager/Supervisor/

Foreman บริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย



สิ่งที่คุณจะได้รับจากการสัมมนาหัวข้อดังกล่าว

1. รู้และเข้าใจปัญหาสาเหตุ และกระบวนการแก้ปัญหาที่หน้างานในกระบวนการผลิต
2. รู้เข้าใจ และสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
3. ฝึกการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหานั้น เพื่อการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุดในการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา

### หลักสูตรต่อเนื่อง แนะนำ

เทคนิคป้องกันความผิดพลาด(POKA-YOKE) ในกระบวนการทำงาน

วันที่จัดสัมมนา 28 พฤษภาคม 2562

อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก 5,700 + VAT 7% 399 = 6,099 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 6,200 + VAT 7% 434 = 6,634 บาท