

## การแก้ปัญหาที่หน้างานสำหรับหัวหน้างาน (Workshop)(Online)

### Shop floor Problem Solving for Supervisors (Workshop)



วันที่จัด วันจันทร์ที่ 17 – วันอังคารที่ 18 พฤษภาคม 2564

สมาชิก : 4,800 + VAT 7% 336 = 5,136 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

รับจำนวน 20 ท่าน



บุคคลทั่วไป : 5,200 + VAT 7% 364 = 5,564 บาท

เพื่อให้เข้าใจถึงแนวคิดและวิธีการ ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาประเภทต่างๆในเชิงปรับปรุงอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้เกิดความพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืนในการการแก้ไขปัญหาผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อเท็จจริงและการประยุกต์ใช้เครื่องมือขั้นพื้นฐาน และบทบาทในเชิงการจัดการของหัวหน้างาน

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

หัวหน้างานในขั้นต้น/ พนักงานระดับปฏิบัติการ/ ผู้รับผิดชอบกิจกรรมการแก้ปัญหาที่หน้างาน



#### วิทยากร

คุณเกตพงศ์ ดำรงสุนทรชัย

วิศวกรที่ปรึกษา

บริษัท เทคนิคคอล แอปโพรช เคาน์เซลลิ่ง แอนด์ เทรนนิ่ง

#### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- นิยามของปัญหา
- ประเภทปัญหา & แนวทางจัดการที่แตกต่าง
- กระบวนการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ
- การสืบเบาะแสปัญหาผ่านข้อเท็จจริง
  - หลักการ 5W1H & 5G
  - เครื่องมือในการสืบเบาะแสผ่านข้อเท็จจริง
- การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
  - แนวความคิดของการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
  - เครื่องมือในการวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า
  - แผนภาพก้างปลา & Why Why Analysis
- การวิเคราะห์ปัญหาเพื่อเพิ่มผลผลิต
  - 5W1H & ECRS
  - เครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง
  - การกำหนดมาตรการตอบโต้ & การป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหา
  - ความผิดพลาดจากบุคคลและแนวทางการจัดการ
  - การกำหนดทางเลือกวิธีการแก้ปัญหา
- การนำมาตรการตอบโต้ไปปฏิบัติและการติดตามผล



**Workshop:** ให้กลุ่มหยิบยกปัญหาจากงานจริงมาดำเนินการทบทวนการวิเคราะห์ และการกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหา โดยเน้นการประยุกต์ ตามขั้นตอน และหลักการวิธีการโดยวิทยากร คอยให้คำแนะนำ

Workshop I: การสืบเบาะแสปัญหา

Workshop II: การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า & การกำหนดแนวทางแก้ไข