

# สื่อสารภาษาอังกฤษอย่างไรได้ใจลูกค้า (Online)

English for Service Sector



วันที่จัด วันพุธที่ 28 เมษายน 2564

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

รับจำนวน 20 ท่าน



สมาชิก 2,500 + VAT 7% 175 = 2,675 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 2,800 + VAT 7% 196 = 2,996 บาท

หลักสูตรนี้จัดขึ้นมาเพื่อพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในงานบริการอย่างมืออาชีพ ซึ่งจะช่วยให้คุณเข้าถึงเคล็ดลับในการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะเวลาอันสั้น และสามารถแสดงผลออกมาอย่างเป็นรูปธรรมผ่านทางสถานการณ์สมมติที่ออกแบบมาให้มีความใกล้เคียงกับงานด้านบริการที่ต้องพบเจอจริงๆ ให้มากที่สุด นอกจากนี้ในหลักสูตรยังมีการเสริมในส่วนของการสื่อสารภาษาอังกฤษแบบมี Service Mind ซึ่งนับว่าเป็นหัวใจแห่งจิตสำนึกในการบริการแบบมืออาชีพ ตลอดจนมีการถ่ายทอดเคล็ดลับในการรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อลูกค้ามีปัญหา ทั้งนี้เพื่อที่ผู้บริการ สามารถรักษาความพึงพอใจของลูกค้าเอาไว้ให้ได้เป็นอย่างดีอย่างแน่นอน

## หัวข้อการอบรมและสัมมนา

1. เทคนิคการสร้างประโยคพื้นฐานที่จำเป็นในงานด้านบริการ
2. เรียนรู้คำศัพท์, สำนวน, รูปแบบประโยคที่มีมักจะพบในงานด้านบริการ
3. สร้างความประทับใจให้ลูกค้าด้วยการสื่อสารที่สุภาพอ่อนน้อมอย่างมืออาชีพ
4. แก้ปัญหาและรับมือเมื่อลูกค้าไม่พอใจด้วยการสื่อสารที่สร้างสรรค์และเป็นระบบ
5. เรียนรู้และฝึกทักษะที่จำเป็นในงานด้านบริการ
6. ฝึกปฏิบัติการสื่อสารภาษาอังกฤษในงานด้านบริการผ่านสถานการณ์สมมติ

## สิ่งที่ได้รับหลังการอบรมและสัมมนา

1. ทบทวนความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษของตน ตลอดจนจัดเรียงเรียงความรู้พื้นฐานดังกล่าวให้เป็นระบบ
2. ทำความรู้จักกับคำศัพท์, สำนวน, และรูปแบบประโยคที่มีมักจะพบในงานด้านบริการและนำไปใช้ได้ถูกต้อง, สุภาพ และชัดเจน
3. เข้าถึง เคล็ดลับต่างๆ ในการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านบริการ
4. ตระหนักในการสร้างจิตสำนึกที่ดีสำหรับงานด้านการบริการของตน



## คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

1. ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
2. ผู้ที่สนใจจะเพิ่มเติมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการให้บริการ
3. (ควรถ้ามีประสบการณ์ในงานบริการมาแล้ว)



## วิทยากร เรือเอกหญิง สุรียา จารยะพันธ์

อาจารย์พิเศษวิชาภาษาอังกฤษ ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี  
 อาจารย์พิเศษวิชาภาษาอังกฤษและวิชามนุษยสัมพันธ์  
 โรงเรียนการเรือไทย

อดีต..อาจารย์สอนภาษาอังกฤษโรงแรมแพนแปซิฟิค กรุงเทพฯ