

# การจัดการข้อขัดแย้ง เพื่อสร้างสัมพันธภาพในงาน



CONFLICT MANAGEMENT FOR JOB RELATIONS

“เคล็ดลับ-กลยุทธ์ในการเป็นหัวหน้างาน เพื่อลูกน้อง”

วันที่จัด รุ่น 1 : วันพฤหัสบดีที่ 29 เมษายน 2564

เวลา 09:00-16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

สมาชิก : 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

คนเรามีความเป็น **อัตตา** ความเป็นตัวตนจากภูมิหลังจนถึงปัจจุบัน การอยู่การทำงานร่วมกับผู้อื่น เมื่อเกิดความขัดแย้งหรือความคิดเห็นไม่ตรงกัน ต่างมีทางหรือทางเลือกถูกบ้างผิดบ้าง

หลักสูตรนี้เน้นให้บุคคลฝึกหัดการคิดอย่างเป็นระบบในการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ความไม่พอใจผู้อื่น เน้นการอยู่ร่วมกัน ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขและความเข้าใจ แก้ปัญหา **คลื่นใต้น้ำ** ซึ่งมักแฝงอยู่ในสถานการณ์การต่างๆ

## สิ่งที่ได้รับหลังอบรมและสัมมนา

- รู้และเข้าใจถึงความแตกต่างของบุคคล
- ยอมรับความแตกต่างและมีการปฏิบัติตน การวางตัวให้เหมาะสมต่อการอยู่ร่วมกันและทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- คิดอย่างเป็นระบบ เมื่อเกิดปัญหาขึ้น
- หาแนวทางการจัดการกับปัญหา โดยมุ่งเน้นจุดมุ่งหมายของงานของบริษัทเป็นหลัก มากกว่าจุดหมายส่วนตัว
- มีไหวพริบในการจัดการปัญหาเฉพาะหน้า
- มีหลักเกณฑ์ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- สร้างสัมพันธภาพในงานให้เกิดขึ้นได้

## คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

ผู้บังคับบัญชาทั่วไป เช่น โพรแมน หัวหน้างาน ซึ่งมีผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานที่หน้างาน รวมถึงผู้ที่กำลังจะก้าวขึ้นมาเป็นหัวหน้างานในอนาคต

## หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- สาเหตุของความขัดแย้ง
- เรียนรู้ตัวตนของเรา-ของเขา
- การอ่านสถานการณ์เฉพาะหน้า
- การนำตัวออกจากการปะทะ การวิวาท
- การค้นหาข้อเท็จจริง
- หลักการป้องกันปัญหา
- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- วิธีการจัดการข้อขัดแย้งแบบไทย
- การปลุกโมตร, เปลี่ยนศัตรูให้เป็นมิตร
- เกณฑ์ประเมินทางเลือกในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- คำแนะนำในการแก้ปัญหา



## วิทยากร

### คุณอุดม โพธิ์ทอง

วิทยากรอิสระและที่ปรึกษาด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

### ประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาการจัดการ

สำนักพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

## 😊 หลักสูตรที่แนะนำเพื่อต่อยอดการเรียนรู้ 😊

1. การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
2. การสื่อสารที่เกิดประสิทธิผล
3. การพัฒนาผู้บริหารระดับต้น