

# กลยุทธ์การสื่อสารกับคนหลากหลายสไตล์ให้ได้ทั้งใจได้ทั้งงาน

## Communication Technique for Effective Work



**วันที่จัด** วันที่ 4 วันอังคารที่ 17 ธันวาคม 2562  
**เวลา** 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน  
**สถานที่** ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ขอยพัฒนาการ 18

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท  
 (สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)  
 บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

การสื่อสารเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในชีวิตมนุษย์ที่อยู่รวมกันเป็นสังคม หากการสื่อสารเป็นไปด้วยดี สิ่งต่างๆ ก็ติดตามมา แต่ถ้าหากสื่อสารกันไม่เข้าใจ ทำให้เกิดความขัดแย้ง โกรธเคืองกัน ทำให้มีปัญหาในกรณีที่ต้องทำงานเป็นทีม ดังนั้น การทำงานสิ่งใดก็ตามปัจจัยที่จะทำให้ประสบความสำเร็จเป็นลำดับต้นๆ คือ “การสื่อสาร”

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้บุคลากรในหน่วยงานเดียวกันร่วมแรงร่วมใจกันทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน และยังมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์กร ที่ก่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน มองเห็นเป้าหมายเดียวกันและทำงานเป็นทีมจะทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรลดน้อยลงและเพิ่มผลผลิตตามความต้องการได้ สามารถเอาชนะปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจหลักการสื่อสารที่ดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในงาาน รวมถึงให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นทีมเวิร์ค
- เพื่อสร้างแนวความคิดเชิงบวกในเรื่องการสื่อสาร และเพิ่มพูนทักษะในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีแนวทางในการพัฒนาตัวเองในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น



### หัวข้อการอบรมและสัมมนา

แก่นสำคัญของการสื่อสาร เพื่อสานสัมพันธ์ (NVC : Nonviolent Communication)

- เริ่มสื่อสารสานสัมพันธ์ ด้วยองค์ประกอบ 4 ประการ
- 3 ทางเลือก เพื่อการสื่อสาร สานสัมพันธ์
- Workshop: กำหนดรูปแบบการสื่อสารของตัวเอง

การสื่อสารที่ดี ต้องเริ่มจากการฟังที่ดี

- ทำไมต้องฟังเชิงรุก (Active Listening) ?
- การฟังเชิงรุก (Active Listening) คืออะไร?
- ฟังเชิงรุก (Active Listening) ต้องฟังอย่างไร?
- เทคนิคการถอดรหัสคำพูดของคู่สนทนาเป็นคำพูดของเรา
- เทคนิคการฟังความหมายที่แท้จริงของคู่สนทนา
- เทคนิคการตั้งคำถามและตอบคำถาม จากการฟัง
- Workshop: ฝึกปฏิบัติการฟังเชิงรุก

เทคนิคการสื่อสาร ด้วย DISC วิเคราะห์คน วิเคราะห์ใจ ให้ได้งาน

- เรียนรู้และเข้าใจทฤษฎี DISC อธิบายความแตกต่างระหว่างบุคคล รูปแบบของพฤติกรรมของคนแต่ละประเภท จุดเด่นและข้อจำกัดของคนแต่ละประเภทความสามารถและความถนัดของคนแต่ละประเภท
- **ประเมิน** รูปแบบพฤติกรรมของตนเอง ผ่านแบบประเมินตนเอง ด้วย DISC
- เทคนิคการสื่อสารตาม DISC ของคนแต่ละประเภท

### หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, ผู้สนใจทั่วไป

วิทยากร **คุณจากรูดี ปวรินทร์พงษ์**

- Coach & Professional Trainer
- วิทยากรอิสระ