

เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแผนผังแห่งการสืบค้น (ภาคปฏิบัติ)

Easy Technique for Smart and Effective Problem Solving



วันที่จัด วันที่ 6 วันพฤหัสบดีที่ 12 ธันวาคม 2562
เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 20 ท่าน
สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

ท่ามกลางการแข่งขันสูง พฤติกรรมลูกค้าเปลี่ยนไป องค์กรต่างเผชิญปัญหาท้าทายมากมาย พนักงานของคุณพร้อมรับมือกับปัญหาต่างๆ หรือยัง??? การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) เป็นทักษะสำคัญอันดับ 1 ที่พนักงานจำเป็นต้องมีในยุคการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (ที่มา Future Jobs Report : World Economic)

จะดีขนาดไหน ถ้าลูกน้องของท่านสามารถวิเคราะห์แก้ไขปัญหได้ด้วยตัวเอง

อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมืออาชีพในการทำงาน

“เทคนิคการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแผนผังแห่งการสืบค้น” ช่วยให้พนักงานได้พัฒนาฝีมือและเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยเครื่องมือง่ายๆ ไม่ซับซ้อน ช่วยแยกแยะปัญหาได้อย่างครบถ้วน เป็นระบบ เพื่อลดความเสียหาย สร้างความน่าเชื่อถือและสร้างประสบการณ์ใหม่ที่ดีให้กับลูกค้า

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- พนักงานระดับปฏิบัติการทุกระดับ
- หัวหน้างานทุกสายงาน ที่ต้องการถ่ายทอดหรือสอนเทคนิคการแก้ไขปัญหาให้ลูกน้อง
- ผู้สนใจพัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและตัดสินใจด้วยเครื่องมือง่ายๆ

วิธีการอบรมและสัมมนา

สนุกกับการเรียนรู้ในแบบ Active Learning เน้นฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมและ Workshop

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้และสามารถวิเคราะห์หาต้นเหตุแห่งปัญหาด้วยเครื่องมือง่ายๆ
3. เรียนรู้การสร้างทางเลือก (Solution) และเทคนิคการตรวจสอบเพื่อการตัดสินใจ
4. เรียนรู้เทคนิคการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจร่วมกับทีมอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ฝึกทักษะการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. เรียนรู้ Smart Checklist ในการแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ
7. สามารถแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางานได้ด้วยตนเอง
8. สามารถนำความรู้ไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงาน

สมาชิก 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 4,000 + VAT 7% 280 = 4,280 บาท

หัวข้ออบรมและสัมมนา

- Check in : เปิดโหมดการเรียนรู้
- Inspiration : ความท้าทายในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

Module 1 : ทำความรู้จักกับปัญหา (Problem Understanding)

- ปัญหาจากไหนและส่งผลอย่างไร
- การวิเคราะห์ปัญหาครบทุกมิติด้วยเครื่องมือง่ายๆ
 - Workshop : ถอดรหัสต้นเหตุแห่งปัญหา

Module 2 : การตัดสินใจ (Decision Making)

- การรวบรวมทางเลือกและเทคนิคการตรวจสอบทางเลือก
- เทคนิคการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจร่วมกับทีมอย่างมีประสิทธิภาพ
 - Workshop : Best of Choices
- การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างรอบด้านสู่ความสำเร็จ
 - Workshop : ปฏิบัติการ X Project
- Smart Checklist
 - 9 กฎแฉสำคัญ สำหรับแก้ไขปัญหา
 - 4 คำถามสำคัญ สำหรับตรวจสอบทางเลือกที่มีประสิทธิภาพ
- Reflection : สรุปและถอดบทเรียนร่วมกัน
- Check out : ถาม-ตอบ และเก็บเรื่องราว



ACTIVE LEARNING
 การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

วิทยากร : **คุณโยธิน ละมุล**

วิทยากร / กระบวนการ ด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

อำนวยการและออกแบบหลักสูตร / ผู้ช่วยวิทยากร :

คุณแสงอรุณ พูนพิพัฒนศรี