

ทักษะการโค้ชและการเป็นที่เลี้ยง

Coaching & Mentoring Skill

วันที่จัด วันพฤหัสบดีที่ 21 พฤศจิกายน 2562

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.)

สถานที่ โรงแรมอวานีกรุงเทพฯ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

สมาชิก : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

บุคคลทั่วไป : 4,000 + VAT 7% 280 = 4,280 บาท

หัวหน้ามีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริม พัฒนา และเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานในทีมงาน ทั้งทางตรงและทางอ้อม การแสดงบทบาทเป็นโค้ช (Coach) เป็นที่เลี้ยง (Mentor) ล้วนเป็นบทบาทสำคัญในองค์กรมุ่งเน้น เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงานขยายขีดความรู้ และปลูกฝังค่านิยมที่เป็นที่ต้องการขององค์กร

การโค้ช (Coaching) และการเป็นที่เลี้ยง (Mentoring) มีประสิทธิผลค่อนข้างสูง เพราะเน้นการปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง ในการพัฒนาความรู้ ความสามารถและดำเนินชีวิตของพนักงาน ซึ่งนอกจากจะทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นแล้ว ยังทำให้ลดการลาออกของพนักงาน และกระตุ้นให้เกิดการทำงานแบบทีมเวิร์ค มากขึ้นด้วย อันจะส่งผลให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของโค้ช (coach) และที่เลี้ยง (Mentor) ได้อย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติตัวได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทดังกล่าว
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้นำการโค้ช (Coaching) และการเป็นที่เลี้ยง (Mentoring) ไปใช้ในการพัฒนาทีมงานได้ตามสถานะที่เหมาะสม จนกลายเป็นทักษะ (Skill) ของผู้เข้าอบรม
3. เพื่อกระตุ้นให้เกิดโครงการสร้างโค้ช (Coach) และการสร้างระบบการเป็นที่เลี้ยง (Mentor) ในองค์กรให้มากขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานของทีมงาน ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บังคับบัญชา, หัวหน้างาน, หัวหน้าทีม, หรือผู้ที่ให้คำปรึกษาผู้ใต้บังคับบัญชาพนักงานทุกระดับของแต่ละองค์กร

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- ❖ สร้างแนวความคิดเกี่ยวกับการโค้ชและการเป็นที่เลี้ยง
 - การเป็นโค้ช (Coach) คืออะไร?
 - การเป็นที่เลี้ยง (Mentor) คืออะไร?
 - ความเหมือนและความแตกต่างของการโค้ช (Coaching) และ การเป็นที่เลี้ยง (Mentoring)
- ❖ ดึงศักยภาพทีมงานในฐานะโค้ช (Coach)
 - หลักสำคัญของการโค้ช (Coaching)
 - บทบาทของโค้ช
 - ทักษะสำคัญในการโค้ช (Coaching Skill)
 - Workshop: กำหนดแนวทางการโค้ชของตัวเอง
- ❖ การปรึกษาและดูแลพนักงานในฐานะที่เลี้ยง (Mentor)
 - แนวความคิดของระบบที่เลี้ยง (Mentor)
 - บทบาทหน้าที่ที่สำคัญสำคัญของที่เลี้ยง
 - กระบวนการในการทำหน้าที่ที่เลี้ยง (Mentoring)
 - Workshop : ออกแบบการเป็นที่เลี้ยงของตัวเอง
- ❖ การประยุกต์ใช้เทคนิคการโค้ชและการเป็นที่เลี้ยงให้กับทีมงาน



วิทยากร คุณจรรูดี ปวรินทร์พงษ์
Coach & Professional Trainer และวิทยากรอิสระ