

สื่อสารภาษาอังกฤษอย่างไรได้ใจลูกค้า

English for Service Sector

วันที่จัด รุ่น 10 วันพฤหัสบดีที่ 21 พฤศจิกายน 2562

สมาชิก 3,000 + VAT 7% 210 = 3,210 บาท

เวลา 09:00 – 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท



หลักสูตรนี้จัดขึ้นมาเพื่อพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ
ในงานบริการอย่างมืออาชีพ ซึ่งจะช่วยให้คุณเข้าถึงเคล็ดลับใน
การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ในระยะเวลาอันสั้น และสามารถแสดงผลออกมาอย่างเป็นรูปธรรม
ผ่านทางสถานการณ์สมมุติที่ออกแบบมาให้มีความใกล้เคียงกับงาน
ด้านบริการที่ต้องพบเจอจริงๆ ให้มากที่สุด นอกจากนี้ในหลักสูตรยังมี
มีการเสริมในส่วนของการสื่อสารภาษาอังกฤษแบบมี Service Mind
ซึ่งนับว่าเป็นหัวใจแห่งจิตสำนึกในการบริการแบบมืออาชีพ
ตลอดจนมีการถ่ายทอดเคล็ดลับในการรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ
โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อลูกค้ามีปัญหา ทั้งนี้เพื่อที่ผู้บริการ สามารถ
รักษาความพึงพอใจของลูกค้าเอาไว้ได้อย่างเหนียวแน่นที่สุดนั่นเอง

หัวข้ออบรมสัมมนา

- เทคนิคการสร้างประโยคพื้นฐานที่จำเป็นในงานด้านบริการ
- เรียนรู้คำศัพท์, สำนวน, รูปแบบประโยคที่มักจะพบในงานด้านบริการ
- สร้างความประทับใจให้ลูกค้าด้วยการสื่อสารที่สุภาพนอบน้อมอย่างมืออาชีพ
- แก้ปัญหาและรับมือเมื่อลูกค้าไม่พอใจด้วยการสื่อสารที่สร้างสรรค์และเป็นระบบ
- เรียนรู้และฝึกทักษะที่จำเป็นในงานด้านบริการ
- ฝึกปฏิบัติการสื่อสารภาษาอังกฤษในงานด้านบริการผ่านสถานการณ์สมมุติ

สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. ทบทวนความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษของตน ตลอดจนจัดเรียงเรียงความรู้พื้นฐานดังกล่าวให้เป็นระบบ
2. ทำความรู้จักกับคำศัพท์, สำนวน, และรูปแบบประโยคที่มักจะพบในงานด้านบริการและนำไปใช้ได้ถูกต้อง, สุภาพ และชัดเจน
3. เข้าถึง เคล็ดลับต่างๆ ในการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับงานด้านบริการ
4. ตระหนักในการสร้างจิตสำนึกที่ดีสำหรับงานด้านการบริการของตน

คุณสมบัติผู้เข้าอบรมและสัมมนา

- ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
- ผู้ที่สนใจจะเพิ่มเติมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการให้บริการ (ควรถ้ามีประสบการณ์ในงานบริการมาแล้ว)



วิทยากร เรือเอกหญิง สุริยา จารยะพันธุ์

อาจารย์พิเศษวิชาภาษาอังกฤษ ศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี
อาจารย์พิเศษวิชาภาษาอังกฤษและวิชามนุษยสัมพันธ์
โรงเรียนการเรือไทย
อดีต..อาจารย์สอนภาษาอังกฤษโรงแรมแพนแปซิฟิก กรุงเทพฯ