

การฟังเชิงรุก : สื่อสารอย่างไรให้ได้ทั้งงานและสานสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ (ภาคปฏิบัติ)
Active Listening : How to Communicate for Effective Performance and Good

หลักสูตรสนุก เข้าใจง่าย สไตล์ Play & Learn

วันที่จัด รุ่น 4 วันพฤหัสบดีที่ 7 พฤศจิกายน 2562

สมาชิก : 3,500 + VAT 7% 245 = 3,745 บาท

เวลา 09:00 - 16:30 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.00 น.) รับจำนวน 15 ท่าน

(สมาชิก ส.ส.ท., นักศึกษาปริญญาตรี, หน่วยงานราชการ, รัฐวิสาหกิจ)

สถานที่ ห้องสัมมนา สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ซอยพัฒนาการ 18

บุคคลทั่วไป : 4,000 + VAT 7% 280 = 4,280 บาท

ฟังอย่างไร...ให้เข้าใจตรงกับสิ่งที่ผู้พูด / ผู้ส่งสารต้องการสื่อ
ฟังอย่างไร...ให้ได้ยินในสิ่งที่เขาไม่ได้พูด
ฟังอย่างไร...ให้มีคุณภาพ

เรามีคำตอบ “การฟังเชิงรุก : สื่อสารอย่างไรให้ได้ทั้งงานและสานสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ” เป็นหลักสูตรที่เน้นพัฒนาทักษะการฟัง...หัวใจการสื่อสาร เพื่อให้การสื่อสารชัดเจน เฝ้ายคม ตรงประเด็น อีกทั้งเสริมสร้างความเข้าใจ ความไว้วางใจ สัมพันธภาพ และแรงจูงใจ ซึ่งช่วยผลักดันการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้มีความพร้อม มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามเป้าหมาย

วิธีการอบรมและสัมมนา

สนุกกับการเรียนรู้ในแนว Active Learning เน้นฝึกปฏิบัติ

ผ่านกิจกรรม และ Workshop

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- พนักงานระดับปฏิบัติการทุกระดับ
- หัวหน้างานทุกระดับ ทุกหน่วยงาน
- ผู้ที่มีความสนใจพัฒนาศักยภาพการฟังและการจับประเด็น



วิทยากร : คุณโยทิน ละมุล

กระบวนกร / โค้ช ด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ผู้เชี่ยวชาญการจัดกระบวนการเรียนรู้แบบ (Active Learning)

ผู้ช่วยวิทยากร : คุณแสงอรุณ พูนพิพัฒนศรี

ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ

- การออกแบบและพัฒนาหลักสูตร Active Learning : Soft Skills

สิ่งที่คุณจะได้รับ

1. ตระหนักถึงความสำคัญของการฟัง...หัวใจการสื่อสารที่มีผลต่อการดำเนินชีวิต
2. เรียนรู้และเข้าใจทักษะการฟังเชิงรุก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร
3. เรียนรู้และเข้าใจทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง เพื่อรู้เบื้องหลังคำพูดของผู้ส่งสาร ซึ่งช่วยให้การสื่อสารมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4. เรียนรู้ทักษะการจับประเด็น เพื่อช่วยให้การสื่อสารเฝ้ายคม ตรงประเด็น

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

- Check in : เปิดโหมดการเรียนรู้
- Ice Breaking Activity
- Inspiration : พลังแห่งการสื่อสาร



Module 1 : การฟังเชิงรุก (Active Listening)

- ความสำคัญและปัจจัยที่มีผลต่อการฟัง
 - Workshop : การฟังนั้นสำคัญไฉน
- ทักษะการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ : Dialogue Principle
- ฝึกและทดสอบการฟัง
 - Workshop : Listening in Action I, II

Module 2 : การจับประเด็น (Capturing)

- ความสำคัญและปัจจัยที่มีผลต่อการจับประเด็น
 - Workshop : การจับประเด็นสำคัญไฉน
 - Workshop : ปลา น้ำ ดอกไม้
- เทคนิคและเครื่องมือในการจับประเด็นอย่างง่าย
- ฝึกการฟังและการจับประเด็นจากสิ่งที่ชอบหรืออยู่ใกล้ตัว
 - Workshop : Capturing in Action I, II
- Reflection : สรุปเนื้อหาและสะท้อนบทเรียน
- Check out : ถาม-ตอบ และเก็บเรื่องราว